DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT .....
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR LAMPIRAN .....

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Pengertian Manajemen 7
2.1.1 Bidang – bidang Manajemen 7
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8
2.2.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 9
2.3 Pelatihan 11
2.3.1 Pengertian Pelatihan 11
2.3.2 Manfaat dan Tujuan Pelatihan 12
2.3.3 Indikator Efektivitas Pelatihan Kerja 14
2.3.4 Teknik-Teknik Pelatihan 16
2.3.5 Macam Pelatihan 18
2.4 Motivasi 19
2.4.1 Pengertian Motivasi 19

2.4.2 Tujuan Motivasi 21
2.4.3 Asas-asas Motivasi Kerja 22
2.4.4 Metode Pemberian Motivasi Kerja 24
2.4.5 Jenis-jenis Motivasi 24
2.4.6 Model-model Motivasi Kerja 25
2.4.7 Alat-alat Motivasi Kerja 26
2.4.8 Proses Motivasi Kerja 27
2.4.9 Indikator Motivasi kerja 28
2.5 Prestasi kerja 29
2.5.1 Pengertian Prestasi Kerja 29
2.5.2 Indikator-indikator Prestasi kerja 29
2.5.3 Metode penilaian prestasi kerja 32
2.6 Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja 34
2.7 Peneliti terdahulu 35
2.8 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 41
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 41
3.1.2 Visi Misi PT. PLN 42
3.1.3 Maksud dan Tujuan PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten 43
3.1.4 Gambaran Umum Perusahaan 44
3.1.5 Struktur Organisasi 45
3.1.6 Deskripsi Jabatan 46
3.2 Metode Penelitian 48
3.2.1 Sumber Data 49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 49
3.2.3 Populasi 50
3.2.4 Sampel 50

3.2.5 Operasionalisasi Variabel.....51
3.2.6 Alat Ukur.....54
3.2.7 Metode Analisa Data.....56
3.2.7.1 Analisa Korelasi *Berganda (Multiple Correlation)*.....56
3.2.7.2 Koefisien Determinasi 57
3.2.7.3 Pengujian Hipotesis **Secara** Parsial (Uji t).....57
3.2.7.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Tanggapan responden mengenai pelatihan di PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jabar Banten 59
4.1.1 Gambaran Umum Responden 59
4.1.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas 61
4.2 Tanggapan responden mengenai motivasi karyawan di PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jabar Banten 81
4.3 Tanggapan responden mengenai Prestasi kerja di PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jabar Banten 91
4.4 Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Prestasi kerja PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jabar Banten.....109
4.4.1 Analisis Korelasi Berganda / *Multiple Correlation* 109
4.4.2 Koefisien Determinasi.....111
4.4.3 Pengujian Simultan (Uji F) 113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan .....
5.2 Saran.....

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN