DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra survey kuisiner ................................................................. 2
Tabel 1.2 Penelitian terdahulu .............................................................. 5
Tabel 3.1 Operasional variabel ............................................................... 44
Tabel 4.1 Data Kedatangan Nasabah Bulan Februari (Per Jam) ............... 54
Tabel 4.2 Total kedatangan nasabah awal bulan februari ....................... 55
Tabel 4.3 Rata – rata tingkat kedatangan nasabah bulan februari............. 56
Tabel 4.4 Rata – Rata Tingkat Pelayanan Teller ...................................... 57
Tabel 4.5 Hasil kinerja sistem antrian teller pada bulan februari ............. 64
Tabel 4.6 Data Kedatangan Nasabah Bulan Februari (Per Jam) ............... 65
Tabel 4.7 Pada total kedatangan nasabah awal bulan februari............... 66
Tabel 4.8 Rata – rata tingkat kedatangan nasabah bulan februari............. 67
Tabel 4.9 Rata – Rata Tingkat Pelayanan Teller ...................................... 67
Tabel 4.10 Hasil kinerja sistem antrian teller pada bulan februari ............ 74
Tabel 4.11 Hasil kinerja sistem antrian teller pada bulan februari .......... 83
Tabel 4.12 Hasil kinerja sistem antrian teller pada bulan februari .......... 89