KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Beli Ulang Konsumen pada Steak Ranjang Bandung"** sebagai syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen S1, Program Studi Manajemen dan Bisnis di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak dan masih banyaknya kekurangan, kekukrangan-kekurangan tersebut disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemapuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan serta penyempurnaan skripsi.

Bandung, April 2015

Penulis

(Muhammad Syaiful Pamungkas)

UCAPAN TERIMA KASIH

Begitu banyak bimbingan doa, bantuan serta dorongan yang penulis peroleh selama penusunan skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis tidak pernah berhenti untuk selalu bersyukur.
2. Kedua orang tua, Papah Hesti Utomo dan mamah Nuni Yustinah yang tidak pernah berhenti berjuang, mendukung dan mendoakan penulis, serta kakak Pratiwi Meiningrum, Rendi subagja dan Sintia Yulianingrum yang selalu memberi dukungan, terima kasih sedalam-dalamnya.
3. Bapak Titto Rohendra, S.E,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Dr., H., Islahuzzaman S.E., M.Si., Ak., Ca., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Dr., Hj., Dyah Kusumawati., Ir., Msc., selaku Dekan Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Ibu Siti Komariah, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Seluruh dosen Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama terimakasih untuk segala ilmu yang diberikan.

8. Pihak Owner dan Karyawan – resto Steak Ranjang Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Keluarga kedua “MABES” : Alyosha anka, Nabila agret, Mutiara, Syeibil, Rizky, Usi, Aditya, Daus, dan Mugi, terimakasih untuk segala *support* dan kenangan “manisnya”.
10. Teman seperjuangan Dian Bani yang tiada henti mendukung untuk terus ngerjain skripsi walaupun sudah mendahului lulusnya.
11. Untuk sahabat kecil “BEST” : Nadya, Devia, Nursyifa yang selalu menghibur dan susah buat ditemuin.
12. Untuk angkatan 23 smp pupuk kujang yang support dan peduli sesama angakatan.
13. Keponakan yang selalu mengajak saya main dan lupa waktu Rafasya Arsyil Alcantara.
14. Untuk keluarga Eyang Suwardi ,florencia, prisil,bule tenten dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan di masa mendatang.