

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *STORE
ATMOSPHERE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
DI RESTAURANT STEAK KARNIVOR BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat
dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun oleh :

**NAMA : MOH MAULANA AKBAR
NPM : 0209U017**

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*accredited*) Peringkat "A"

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 091/SK/BAN-PT/Ak-XV/S/II/2013

Departemen Pendidikan Nasional

Tanggal 21 Februari 2013

**BANDUNG
2015**