ABSTRAK

Pada situasi bisnis saat ini, perusahaan dihadapkan dengan persaingan yang ketat. Untuk memenangkan persaingan tersebut maka diperlukan produk yang berkualitas tinggi. Maka dari itu perusahaan harus melakukan pengendalian terhadap kualitas produk yang dihasilkannya bertujuan untuk menjaga kualitas agar sesuai dengan keinginan konsumen serta meminimalisir pemborosan biaya produksi. Kualitas produk merupakan perbandingan antara harapan pelanggan dengan kinerja produk (Fachri Achmad). Penelitian pengendalian kualitas ini dilakukan pada PT Trisumber Makmur Indah yang sudah menetapkan batas terhadap produk cacat yang diproduksi yaitu hanya sebesar 3% setiap bulan. perhitungan menggunakan metode Statistical Quality Control (SQC) yang dilakukan dengan membuat peta kendali u yang digunakan untuk menganalisis produk yang cacat atau ketidak sesuaian perunit. Dilengkapi dengan diagram pareto dan diagram sebab akibat. Setelah membuat peta kendali u, langkah selanjutnya adalah melakukan uji keseragaman data, yaitu dengan menghilangkan titik-titik yang berada di luar batas kendali .

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian kualitas yang sudah dilakukan oleh PT Trisumber Makmur Indah, kemudian mencari faktor-faktor penyebab terjadinya produk cacat serta bagaimana upaya penyelesaian untuk mengurangi angka produk cacat tersebut. Penelitian ini menggunakan data yang bersumber langsungdari PT TrisumberMakmur Indah, yaitu data produk cacat selama Bulan Januari hingga Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Berdasarkan diagram pareto, perbaikan yang dilakukan adalah untuk jenis cacat netto tidak sesuai. Netto tidak sesuai adalah jenis cacat yang mempunyai tingkat cacat tertinggi dibandingkan empat kategori cacat yang lainnya. Dari analisa diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab kecacatan paling utama adalah tenaga kerja. Maka dari itu perusahaan dapat mengambil tindakan pencegahan dan perbaikan pada tenaga kerja untuk mengurangi produk cacat dan meningkatkan kualitas produk secara keseluruhan

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, U-chart

ABSTRACT

In the current business situation, companies are faced with intense competition. To win the competition, so it needed a high quality product. Therefore the company must exercise control over the quality of the product, it is aimed to keep the quality to match the desires of consumers and minimizing waste production cost. Product quality is the ratio between customer expectations of product performance (Fachri Achmad). Quality control study was conducted at PT Trisumber Makmur Indah who have set a limit to the defective products are manufactured at only 3% per month. calculation methods Statistical Quality Control (SQC) is done by creating a map of the control u used to analyze the defective product or discrepancy perunit. Equipped with Pareto diagram and a causal diagram. After creating a map of the control u, the next step is to test the uniformity of data, namely by eliminating the points that are outside the control limits.

The aim of this research is to examine the implementation of quality control has been done by PT TrisumberMakmur Indah then look for the factors that cause the occurrence of a defective product as well as how the remedies to reduce the number of defective products. This research uses data sourced directly from PT TrisumberMakmur Indahabout defective product data for January to June 2014. The research method used is descriptive method. Based on the Pareto diagram, improvements made to the type of defect is net does not fit. Net does not fit is a type of defect which has highest defect rate compared to the other four categories of disability. From the analysis of causal diagram can be seen the most important cause of disability factor is labor. Thus the company can take preventive measures and improvements in labor to reduce defects and improve overall product quality

Key word: Quality control, U-chart