

LEMBAR PENGESAHAN

Opinion Mining* Perbandingan Sikap Konsumen mengenai Kepuasan terhadap Suatu Hotel berdasarkan *Twitter

TUGAS AKHIR

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Oleh :

Nama : Krishna Ayu Fitriana
NPM : 0609U097

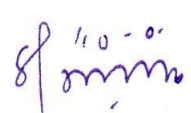
Telah disetujui dan disahkan di Bandung, April 2015

Pembimbing,



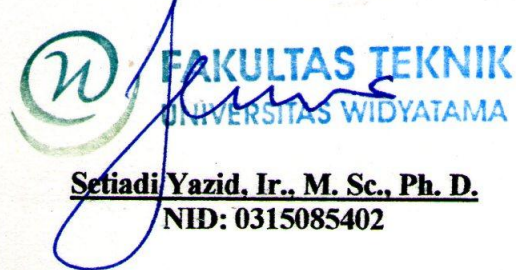
Abdulah Fajar, S. Si., M. Sc.
NID: 0427117004

Ka. Prodi Teknik Informatika,



Sriyani Violina, S. T., M. T.
NID: 0401067407

Dekan Fakultas Teknik



Setiadi Yazid, Ir., M. Sc., Ph. D.
NID: 0315085402

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krishna Ayu Fitriana
NPM : 0609U097
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 1 Mei

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul "***Opinion Mining Perbandingan Sikap Konsumen Mengenai Kepuasan terhadap Suatu Hotel Berdasarkan Twitter***" merupakan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Widyatama.

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, April 2015




Krishna Ayu Fitriana