

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada rasulullah Muhammad SAW, karena atas segala petunjuk, bimbingan dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Opinion Mining Perbandingan Sikap Konsumen Mengenai Kepuasan terhadap Suatu Hotel Berdasarkan Twitter”**.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan banyak masukan agar kendala yang penulis hadapi dapat diatasi. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orangtuaku yaitu Ibu dan Papah yang tiada hentinya mendoakan serta memberikan dorongan baik moriil maupun materiil hingga terselesaikannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Abdulah Fajar, S.Si., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Kakak-kakakku Irni Aryani, Rifa Ramadhita, Rama Agusta, keponakanku Agni Tsurayya dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Sahabatku Wildan Ginanjar, Fikri Arfiana, Tri Yudhianto, Chaerul Sutami, Dewi Anjani, Nirma Virgia, Nikita Clarashinta dan Friska Farlidawati yang selalu memberi semangat, motivasi, saling bertukar pikiran dan memberi masukan yang sangat membantu bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman di Jurusan Teknik Informatika Widyatama yang secara tidak langsung memberi motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan laporan ini, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar laporan ini menjadi lebih baik.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis, pembaca serta pihak lain yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, April 2015

Penulis

