

DAFTAR PUSTAKA

- ACSI. (2010). *History-American Customer Satisfaction Index*. Url: <http://www.theacsi.org/about-acsi/history>, Diakses pada tanggal 12 Maret 2015.
- Everitt, B. S., dan Hothorn, T. (2010). *A Handbook of Statistical Analyses Using R Second Edition*. USA: CRC Press.
- Feldman, R., dan Sanger, J. (2007). *The Text Mining Handbook: Advanced Approaches in Analyzing Unstructured Data*. USA: Cambridge University Press.
- Gorunescu, F. (2011). *Data Mining Concepts, Models and Techniques*. Verlag Berlin Heidelberg: Springer.
- Langgeni, D. P., Baizal, Z. K. A., dan W, Y. F. a. (2010). *Clustering Artikel Berita Berbahasa Indonesia*, 1610.
- Liu, B. (2010). *Sentiment Analysis and Subjectivity*, 1638. Chicago: University of Illinois.
- Luhulima, Y. Y., Marji., dan Muflikhah, L. (2013). *Sentiment Analysis pada Review Barang Berbahasa Indonesia dengan Metode K-NN*, 167.
- Manalu, B. U. (2014). *Analisis Sentimen pada Twitter Menggunakan Text Mining*.
- Ohana, Bruno. (2009). *Opinion Mining with The SentiWordNet Lexical Resource*. Disertasi. Paper 25. Dublin Institute of Technology.
- Pang, B., dan Lee, L. (2008). *Opinion Mining and Sentiment Analysis Volume 2*. Pre-publication Version.
- Porter, M. F. (2001). *Snowball: A Language for Stemming Algorithms*. Url: <http://snowball.tartarus.org/texts/introduction.html>, Diakses pada tanggal 4 Mei 2015.

- Rohman, B. E. S., Maharani, W., dan Kurniati, A. P. (2012). *Analisis Sentiment pada Twitter Menggunakan Dictionary Based Approach dan Support Vector Machine Method*, 168.
- Saraswati, N. W. S. (2011). *Text Mining dengan Metode Naïve Bayes Classifier dan Support Vector Machines untuk Sentiment Analysis*. Program Pascasarjana Universitas Udayana, 1699.
- The R Foundation. *R: What is R?*. Url: <http://www.r-project.org/about.html>. Diakses pada tanggal 6 Maret 2015.
- Visa, S., Ramsay, B., Ralescu, A., dan Van Der Knaap, E. (2011). *Confusion Matrix-Based Feature Selection*. *CEUR Workshop Proceedings*, 710, 1206-127.
- Wibisono, J. K. (2013). *Opinion Mining Pada Twitter Untuk Bahasa Indonesia Dengan Metode Support Vector Machine Dan Metode Berbasis Lexicon*.
- Witten, I. H., Frank, E., dan Hall, M. a. (2011). *Data Mining: Practical Machine Learning Tools and Techniques (Third Edition)*. USA: Elsevier.
- Yudistira, A. (2005). *Pengenalan Bahasa R Untuk Analisis Data Dan Graphik*.
- Zafikri, A. (2010). *Implementasi Metode Term Frequency Inverse Document Frequency (TF-IDF) pada Sistem Temu Kembali Informasi*.
- Zhang, L., Ghosh, R., Dekhil, M., Hsu, M., dan Liu, B. (2011). *Sentiment Analysis Combining Lexicon-based and Learning-based Methods for Twitter Sentiment Analysis*. Chicago: Hewlett-Packard Development Company.