DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi 59

Lampiran 2 Surat Hasil Survey Pada PT Citra Bandung Laksana 63

Lampiran 3 Tabel C Distribusi Poisson 65

Lampiran 4 Tabel A Daerah di bawah Kurva Normal 70

Lampiran 5 Tabel G Faktor Penjumlahan untuk Binomial Eksponential Poisson 72