KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

Alhamdulillahi rabbal ‘alaamin. Puji dan Syukur atas kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Dalam skripsi ini, peneliti mengambil judul

“Strategi Pengembangan Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen pada Rumah Makan Nasi Bancakan Bandung”.

Dengan segala kesadaran serta kekurangannya yang semata-mata oleh keterbatasan peneliti. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang sarjana ekonomi Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama, Bandung. Peneliti menyadari tidak ada sesuatu pun yang sempurna di dunia ini, begitu pula dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti memohon kritik dan saran yang membangun dan memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, April 2015

Penulis

Rizky Putri Wulandari

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur selalu peneliti panjatkan atas kehadirat Allah S.W.T serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah proses yang cukup panjang dalam penyusunan skripsi ini, peneliti bisa menyelesaikan dengan baik.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti juga tidak lepas dari bantuan doa dan dukungan sosok-sosok dan pribadi-pribadi yang senantiasa memberikan masukkan dan semangat kepeda peneliti dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, tidak lupa peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu tercinta Dewi Tisnawati, Ayah Yales Mulya dan Adik Belva Putra Dwilesmawan dan Mochammad Daffa Trisyaputra terima kasih atas segala pengorbanan moril, materil, keringat, doa dan dukungan nya hingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Mariana Rachmawati, Dr., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya dan memberikan masukan arahan bimbingan kepada penulis dengan sabar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Siti Komariah., S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Bisnis dan manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini
4. Bapak Ku'at dan staf prodi terima kasih atas semua bantuannya.
5. Seluruh staf akademik khususnya Bapak Midjo yang memberikan pelayanan-pelayanan yang sangat membantu dalam perkuliahan maupun penyelesaian skripsi.
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen, staf perpustakaan dan administrasi yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang sangat berguna bagi penulis selama berkuliah di Universitas Widyatama.

7. Kepada Kakek, Nenek, dan semua keluarga besar peneliti yang berada di Tasikmalaya, Depok, dan Jakarta yang tak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa serta dukungannya.
8. Terima Kasih untuk Yogi Gilang Pratama, Endah Pratiwi, Misye Anggraini yang penulis jadikan penyemangat selama masa kuliah dan penyemangat di kala menyusun skripsi.
9. Keluarga besar RR : Rossy Nurfauzi, Adi Kusuma, Panji Setiadi, Asbo Noviano, Farid Muhammad Akbar, Suci Mutiara, Lia Amalia, Roma Anggara, Bambang Bagja, Dony Iswanto. Terima kasih telah menjadi teman di awal semester, teman kumpul bersama selama masa perkuliahan, sukses selalu buat semuanya.
10. Keluarga besar "Babakaran" : Wiky Weda , Deni Kustimansah, Fajar Hadiyamin, Anggie Prabowo, Rizka Fitriani, Indri Ratna Putri, Raditya, Rizkia Novandi, Aditia Herizal. Terima kasih telah menjadi teman ngobrol dan kumpul bersama selama masa perkuliahan.
11. Rekan seperjuangan Virzy Nurfachrizal, Hargo Susilo Prabowo, Pratama Adi Prakoso yang selalu menunggu untuk bergantian bimbingan.

Peneliti menyadari tidak ada sesuatu pun yang sempurna di dunia ini, begitu pula dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti memohon kritik dan saran yang membangun dan memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.