# DAFTAR PUSTAKA


AA. Anwar Prabu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Ketujuh, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Alan Jayaatmaja. 2013. *Akuntansi Manajemen*, Edisi 1. Bandung: Universitas Widyatama.

Blocher, Lin, *et al*. 2000. *Manajemen Biaya*. Buku Kesatu, Terjemahan Susti Ambarriani. Jakarta: Salemba Empat

Carter. 2009. *Akuntansi Biaya (Cost Accounting)*. Jakarta: Salemba Empat.

Dale, B.G. 2003. *Developing, Introducing and Sustaining TQM*. From: www.Damandiri.or.id. 6 Oktober 2014.

Dean, J.W. and Bowen, D.E. 1994. *Management theory and total quality management: improving research and practice through theory development*. Academy of Management Review, Vol. 19 No. 3, pp. 392-418. From: http://eprints.undip.ac.id/17879/1/Kiswanto.pdf. 14 Oktober 2014.

Don R. Hansen, Maryanne M. Mowen. 2009. *Akuntansi Manajerial*, Terjemahan Deny Arnor Kwary, 8th ed. Jakarta: Salemba Empat.

Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management (TQM)*, Edisi Revisi. Yogyakarta: ANDI.

Hasmi K. 2004. *Introduction and Implementation of Total Quality Management (TQM)*. From: www.damandiri.or.id. 6 Oktober 2014.

Hassan, Masood ,*et al*. 2013. *Relationship between TQM Elements and Organizational Performance: An Empirical Study of Manufacturing Sector of Pakistan.* Multan. Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences 2013, Vol. 7 (1), 01-18.

Husein Umar. 2002. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Kaplan, R. dan D. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, Edisi satu. United States Of America : Harvard Business School Press.

Kumar, Vinod, et al,. 2008. *Impact of TQM on company's performance*. Ottawa. Emerald In Sight.

Lengga Vyatama. 2013. *Pengaruh Biaya Kualtas Terhadap Kinerja Keuangan Perusahan Farmasi*. Bandung: Skripsi. Universitas Padjajaran.

Mamduh M. Hanafi. (2003). *Analisis Laporan keuangan.* Penerbit UPP AMK YKPN, Yogyakarta.

Malayu Hasibuan. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.

Minggu Sahat. 2011. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan.* Bandung: Skripsi. Universitas Widyatama.

Muh. Pambudu Tika. 2006. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Mulyadi. 2007. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi, 2001. *Akuntansi Manajemen : Konsep, Manfaat dan Rekayasa*, Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.

Nanda Eka. 2013. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating (Penelitian pada BUMN Bersertifikat ISO di Kota Bandung)*. Bandung: Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia.

Nursya'bani Purnama. 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Cetakan Pertama. Edisi Pertama. Yogjakarta: Penerbit Ekonisia, Yogyakarta..

Robert N. Anthony, Vijay Govindarajan. 2005. *Management Control System*, Terjemahan Drs. F. X. Kurniawan Tjakrawala, M.Si, Akt,11th ed. Salemba Empat. Jakarta

Salajegheh, Sanjar PhD, *et al*,.2013.*The Relationship Between Total Quality Management (TQM) and Organizational Performance (Case study in Kerman Steel and Rolling Plant).* Kerman Branch. Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business.

Siti Maryam. 2013. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan: Studi kasus pada PT PLN (Persero) APJ Bandung.* Bandung: Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia.

Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Teguh Wahyono. 2012. *Analisis Statistika Mudah Dengan SPSS 20*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Uma Sekaran. 2006. *Research Methods For Business = Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Veithzal Rivai, Ahmad Fawzi Mohd Basri, dkk. 2005. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Raja Grafindo Persada. Jakarta

Zulian Yamit. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama, Cetakan Keempat. Penerbit Ekonisia, Yogyakarta.

http://www.bumn.go.id/pindad/berita/431/Industri.Permesinan.dan.Transportasi.Indonesia.Menghadapi.MEA.2015 (diakses pada tanggal 14 oktober 2014)

http://industri.kontan.co.id/news/hadapi-mea-industrialisasi-perikanan-dikebut (diakses pada tanggal 14 oktober 2014)

http://industri.kontan.co.id/news/rusman-mutu-produk-pertanian-jadi-pr-ke-depan (diakses pada tanggal 14 oktober 2014)

http://economy.okezone.com/read/2012/03/09/320/590153 (diakses padda tanggal 14 oktober 2014)

www.PT.Pindad.com

http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/14/10/12/ndbbws-tingkatkan-daya-saing-bank-syariah-benahi-4-hal-ini (diakses pada tanggal 14 oktober 2014)

http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/14/04/25/n4lbe6-kkp-siapkan-sejumlah-strategi-hadapi-masyarakat-ekonomi-asean (diakses pada tanggal 11 November 2014)

http://www.republika.co.id/berita/koran/teraju/14/09/30/ncp78q16-bertahan-hidup-di-dunia-tanpa-batas (diakses pada tanggal 11 November 2014)

http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/korporasi/14/11/05/nek9el-jelang-mea-telkom-siapkan-strategi-agar-tak-terperosok (diakses pada tanggal 11 November 2014)