## DAFTAR ISI

**ABSTRAK** ..... i
**KATA PENGANTAR** ..... ii
**DAFTAR ISI** ..... iv
**DAFTAR TABEL** ..... vii
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... viii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Identifikasi Masalah ..... 2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitiaan ..... 2
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 3
1.5 Kerangka pemikiran ..... 3
1.6 Metodologi Penelitian ..... 8
1.6.1 Operasionalisasi Variabel ..... 9
1.7 Waktu dan Lokasi Penelitian ..... 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Definisi Pengaruh ..... 11
2.2 Definisi Auditing ..... 11
2.2.1 Jenis-jenis Audit ..... 14
2.2.2 Jenis-jenis Auditor ..... 15
2.2.3 Pengertian Akuntan Publik ..... 16
2.2.4 Persyaratan Akuntan Publik ..... 17
2.2.5 Struktur Organisasi Kantor Akuntan ..... 19
2.2.6 Jasa yang diberikan Kantor Akuntan Publik (KAP) ..... 20
2.2.7 Tahap-tahap Pelaksanaan Audit ..... 22
2.3 Standar Profesional Akuntan Publik ..... 24
2.3.1 Perkembangan Standar Professional Akuntan Publik ... 26
2.4 Pengertian dan Isi Kode Etik Akuntan Indonesia ..... 27

2.5 Pengertian Sistem Pengendaliaan Mutu KAP ..... 29
2.5.1 Tujuan Pengendalian Mutu ..... 30
2.5.2 Unsur-unsur Pengendalian Mutu ..... 30
2.5.2.1 Kebijakan dan prosedur independensi ..... 31
2.5.2.2 Kebijakan dan Prosedur Penugasan Personel ..... 33
2.5.2.3 Kebijakan dan Prosedur Konsultansi ..... 35
2.5.2.4 Kebijakan dan Prosedur Supervisi ..... 37
2.5.2.5 Kebijakan dan Prosedur Pemekerjaan (*Hiring*) ..... 39
2.5.2.6 Kebijakan dan Prosedur Pengembangan professional ..... 41
2.5.2.7 Kebijakan dan Prosedur Promosi (*advancement*) ..... 45
2.5.2.8 Kebijakan dan Prosedur Penerimaan dan Keberlanjutan Klien ..... 48
2.5.2.9 Kebijakan dan Prosedur Inspeksi ..... 51
2.6 *Quality Review* ..... 52
2.7 Kinerja Auditor ..... 54
2.8 Hubungan antara Penerapan Sistem Pengendalian Mutu KAP dengan Kinerja Auditor ..... 56

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian ..... 59
3.2 Metodologi Penelitian ..... 59
3.2.1 Operasionalisasi Variabel ..... 60
3.2.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen ..... 72
3.2.2.1 Pengujian Validitas Instrumen ..... 73
3.2.2.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen ..... 73
3.2.3 Rancangan pengujian hipotesis ..... 74
3.2.3.1 Penetapan Hipotesis ..... 74

3.2.3.2 Pemilihan Test Statistik dan Perhitungan Nilai Test Statistik ..... 76
3.2.3.3 Penetapan tingkat signifikansi atau taraf nyata (α) ..... 78

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..... 79
4.1.1 Analisis Hasil Pengumpulan Data ..... 79
4.1.2 Analisis Pengujian Instrumen ..... 80
4.1.2.1 Pengujian Validitas ..... 80
4.1.2.2 Pengujian Reliabilitas ..... 83
4.2 Analisis Data Kualitatif Hasil Mengenai Keefektifan Sistem Pengendaliaan Mutu Kantor Akuntan Publik ..... 87
4.3 Analisis Data Kualitatif Hasil Mengenai Kinerja Auditor ..... 92
4.4 Analisis Pengujian Hipotesis ..... 95

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 101
5.2 Saran ..... 103

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**