DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan 5
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.5 Kerangka Pemikiran 6
1.6 Objek dan Metodologi Penelitian 9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Pengaruh 12
2.2 Biaya 12
2.2.1 Pengertian biaya 12
2.2.2 Penggolongan biaya 13
2.3 Kualitas 18
2.3.1 Pengertian kualitas 18
2.3.2 Penggolongan kualitas 19
2.3.3 Ukuran kualitas 20
2.3.4 Manfaat pengukuran kualitas 23
2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas 24

2.3.6 Definisi pengendalian kualitas 26
2.4 Biaya Kualitas 27
2.4.1 Pengertian biaya kualitas 27
2.4.2 Pengelompokan biaya kualitas 28
2.4.3 Hubungan antar jenis biaya kualitas 39
2.5 Pengendalian Biaya Kualitas 40
2.5.1 Pengertian pengendalian biaya kualitas 40
2.5.2 Tujuan pengendalian biaya kualitas 41
2.5.3 Proses pengendalian biaya kualitas 41
2.6 Efektifitas Pengendalian Biaya Kualitas 44
2.7 Laba 46
2.7.1 Pengertian laba 46
2.7.2 Tujuan perhitungan laba 47
2.8 Pengaruh Pengendalian Biaya Kualitas terhadap Peningkatan Laba Perusahaan 47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitan 49
3.2 Sejarah Singkat Perkembangan Tekstil di Indonesia 49
3.3 Metode Penelitian 51
3.3.1 Metode pengumpulan data 52
3.3.2 Penentuan responden 53
3.3.3 Operasionalisasi variabel 53
3.3.3.1 Indikator variabel independen, sub indikator, skala pengukuran dan instrumen..... 54
3.3.4 Teknik pengembangan instrumen 55
3.3.5 Pengujian validitas dan reliabilitas instrumen 57
3.3.5.1 Pengujian validitas instrumen 57
3.3.5.2 Pengujian reliabilitas instrumen 58
3.3.6 Rancangan pengujian hipotesis..... 59
3.3.6.1 Penetapan hipotesis 59

3.3.6.2 Pemilihan tes statistik dan
perhitungannya 60
3.3.6.3 Penetapan tingkat signifikansi atau
taraf nyata (α) 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 64
4.1.1 Analisis hasil pengumpulan data 64
4.2 Hasil Pengujian Kualitas Data 64
4.2.1 Pengujian validitas 65
4.2.2 Pengujian reliabilitas 66
4.3 Kememadaian Pengendalian Kualitas 69
4.3.1 Proses pengendalian biaya kualitas 70
4.3.2 Tercapainya tujuan biaya kualitas 81
4.4 Peningkatan Laba Perusahaan 83
4.5 Analisis Pengujian Hipotesis 85
4.6 Pembahasan 92
4.7 Kelemahan Penelitian 96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 97
5.2 Saran 102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN