

DAFTAR PUSTAKA

- Adriana dan Chandra Tjipto, 2008. **Brand manajemen dan strategi**. Yogyakarta .
Elex Media Komputindo
- Alma, Drs. Buchari. 2008, **Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa**, Bandung.
CV ALFABETA
- Gitosudarmo, Indriyo. 2008. **Unsur-Unsur Bauran Pemasaran**. Edisi kedua,
cetakan keenam. Yogyakarta. BPFE
- Kotler, Philips and Gerry Amstrong, 2009. **Prinsip-prinsip pemasaran**. Edisi 12.
Jilid 1. Jakarta. Erlangga
- Kotler, Philips and Gerry Amstrong, 2008, **Prinsip-prinsip Pemasaran**, edisi 12 jilid
2, Jakarta. Erlangga
- Kotler, Philips. 2009, **Manajemen Pemasaran**, Jakarta. Salemba Empat
- Kotler, Philips and Gerry Amstrong. 2008, **Dasar-Dasar Pemasaraan**, Jakarta. PT
Midas Surya Grafindo
- Tjiptono, Fandy. 2008, **Prinsip-Prinsip Total *Quality Service***, Yogyakarta. CV
ANDI OFFSET
- Tjiptono. 2008, **Manajemen Pemasaran**, Jakarta. Rineka cipta