

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji bagi Allah SWT serta shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Rasul Muhammad SAW, para keluarga, sahabat, dan pengikutnya. Syukur alhamdulillah penulis panjatkan sehubungan dengan terselesaikannya skripsi yang berjudul **“Upaya Penurunan Produk Cacat Pada Celana Legging Dengan Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) (Studi di Whoops Bandung)”**. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Program Studi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan serta penyempurnaan isi skripsi. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Begitu banyak doa, bimbingan, bantuan serta dorongan semangat yang penulis peroleh dan rasakan selama penyusunan skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas Rahmat, Hidayah serta Anugerah-Nya
2. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak. CA., selaku Rektor Yayasan Universitas Widyatama Bandung.
3. Ibu Dr., Hj. Dyah Kusumawati., Ir., MSc., selaku Dekan Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Siti Komariah, S.E., M.M, selaku Dosen Wali dan Ketua Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

5. Bapak Dr. H. Agoestiana Boediprasetya, S.E., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan dorongan semangat selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Arief Rachmana, S.E., yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu serta memberikan doa dan semangat untuk penulis.
7. Seluruh Dosen dan seluruh staf karyawan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Perusahaan Whoops Bandung yang telah bersedia menjadi objek penelitian skripsi, dan memberikan banyak bantuan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Khususnya Bapak Uyeng Djuanda, Bapak Tantan Hudaya, dan A Budi.
9. Tri Wahyanti Sabaria dan Dudi Wahyuna, kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan restu untuk anaknya.
10. A Ikhsan dan Mas Ghani, kedua kakak yang mungkin diam-diam memberikan doa yang tulus untuk adiknya.
11. Mamih Ida yang sabar, selalu memberikan doa dan semangat.
12. Indra Firdaus ☺
13. Sahabat SMA Garetha Damayanti, Selly Dwi, Irma Putri, dan Tania Luqyana yang selalu memberikan doa dan semangat.
14. Sahabat antara ada dan tiada, Bamega, Sany, Ijas, dan Kevin.
15. Teman seperjuangan selama menyusun skripsi, Herlinda. Teman-teman cantik dan berisik, Nadia, Sabella, Ventura, Gina, Fitria, Reva, Anggia, Erna, Regina, dan Anggita.
16. Asoy, Radit, Adit, Badil, Wiki, Idham, Fanny dan Aa Aditnya, teman-teman Manajemen Operasional dan Babakaran 2010.
17. Temen-temen gampang 'yuk' Annisa Zahra, Argan Yoga, Estu Adi Arya. Terimakasih jalan-jalannya....
18. Seluruh teman-teman di Universitas Widyatama yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.



Bandung, Agustus 2014

Penulis,

Annisa Winda Wahyuanti