

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Pengertian Manajemen Operasi	9
2.1.3 Pengertian Kualitas	10
2.1.3.1 Dimensi Kualitas	11
2.1.3.2 Biaya-biaya Kualitas	12
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	12
2.1.4 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	13
2.1.4.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	15
2.1.4.2 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	15

2.1.4.3 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	18
2.1.5 Pengertian Produk dan Produk Cacat.....	19
2.1.6 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Chart</i>)	22
2.1.7 Sejarah Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	23
2.1.7.1 Pengertian FMEA.....	24
2.1.7.2 Tujuan FMEA	26
2.1.7.3 Identifikasi Elemen-elemen Proses FMEA.....	26
2.1.7.4 Langkah Dasar FMEA	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.2.1 Uraian Kerangka Pemikiran.....	34
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	36
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan Whoops Bandung	36
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
3.1.3 Logo Perusahaan	37
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	38
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.2.1 Bagan Metode Penelitian	41
3.2.2 Uraian Metode Penelitian.....	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Pengendalian Kualitas Yang Diterapkan oleh Perusahaan	46
4.1.2 Mesin Produksi	46
4.1.3 Identifikasi Proses Produksi.....	47
4.1.4 Uraian Identifikasi Proses Produksi.....	49
4.1.5 Data Produksi Perusahaan Whoops	50

4.1.6 Identifikasi Jenis Kegagalan	51
4.1.7 Data Jumlah Produk Cacat	53
4.1.8 Identifikasi Potensi Penyebab Kecacatan.....	54
4.1.9 Identifikasi Efek Kecacatan	54
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Penentuan Severity.....	55
4.2.2 Penentuan Occurance	57
4.2.3 Penentuan Detection.....	58
4.2.4 Penentuan Risk Priority Number (RPN).....	58
4.2.5 Penentuan Cacat Paling Berpengaruh	60
4.2.6 Analisis Usulan Perbaikan Berdasarkan Nilai RPN	60
4.2.7 Usulan Perbaikan Untuk Mengatasi Penyebab Kecacatan.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN