

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian ini dapat disimpulkan beberapa hal seperti:

1. Biaya sekolah memiliki hubungan yang lemah dan negatif dengan niat prospek . Semakin tinggi biaya sekolah, pada saat bersamaan niat prospek masuk SMA Bintang Mulia semakin menurun. Sistem Pembayaran Sekolah , Biaya Pendaftaran, dan Biaya *Study Tour* ke Bali dinilai terlalu mahal. Biaya kelengkapan sekolah, USP, SPP sudah cukup baik.
2. Empati guru memiliki hubungan lemah dan positif dengan niat prospek. Semakin besar empati guru dan staff, pada saat bersamaan niat prospek masuk SMA Bintang Mulia semakin meningkat. Pengenalan, Perhatian, Keramahan, Kesabaran, dan Pengajaran Guru dinilai baik oleh responden.
3. Keberwujudan memiliki hubungan lemah dan positif dengan niat prospek. Semakin naik keberwujudan, pada saat bersamaan niat prospek masuk SMA Bintang Mulia semakin meningkat. Kondisi gedung, sarana, lapangan, perpustakaan, dan fasilitas sekolah dinilai baik oleh responden.

5.2 Saran

Dari penelitian ini dapat disarankan beberapa hal untuk SMA Bintang Mulia:

1. Diadakannya program cicilan dan subsidi silang bagi *Study Tour* Bali.
2. Adanya potongan biaya pendaftaran khusus bagi siswa SMP Bintang Mulia.
3. Dilakukannya *training* 3S (Sapa, Senyum Salam) juga *training* metode pengajaran bagi para guru dan staff untuk meningkatkan empati kepada siswa.
4. Meningkatkan fasilitas di SMA Bintang Mulia seperti AC di setiap ruang.
5. Diadakannya penelitian lanjutan mengenai hubungan keputusan orangtua dan teman dengan niat prospek masuk SMA Bintang Mulia.