

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan karena terbatasnya waktu, pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang berguna dan membangun yang berkenaan dengan tesis ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan tesis ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materiil sehingga dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Dr.H.Maman Kusman,SE.,MBA, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Prof.Dr.Hamfri Djajadikerta,SE.,MM.,Ak, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan saran, bimbingan dan koreksi dalam penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof.Dr.H.Maman Kusman, MBA, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
3. Bapak Dr.Obsatar Sinaga, selaku Sekretaris Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
4. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

5. Ibu Yeni Maya Dora dan ibu Fenny di bagian secretariat Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
6. Staf perpustakaan Universitas Widyatama Bandung.
7. Kedua Orangtua ku dan Kakak kakak serta adik-adikku yang selalu memberikan bantuan moril dan materiil secara tulus.
8. Semua teman-temanku angkatan XXIII,XXIV,XXVI dan XXVII Magister Manajemen Universitas Widyatama.
9. Semua Pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta sumbangan pemikiran bagi para pembacadan semua pihak.

Bandung,November 2013

Penulis

Erisandi