

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Andreas Alexander dengan NPM 0210U110 yang berjudul Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Fisik dalam Membentuk Loyalitas Karyawan Mie Reman, Bandung. Jurusan Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Dengan pembimbing Bapak Tezza Adriansyah Anwar, S.iP., M.M.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana kepemimpinan dan lingkungan kerja fisik membentuk loyalitas karyawan Mie Reman. Kepemimpinan yang ada di Mie Reman dinilai telah sesuai dengan apa yang diharapkan karyawan, begitu pula lingkungan kerja fisik yang ada di Mie Reman dan hal ini berdampak pada loyalitas karyawan yang baik.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 45 orang yang merupakan total karyawan Mie Reman yang ada saat ini yang menggunakan teknik sensus. Sementara itu, pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner, observasi langsung untuk mendapatkan data primer. Analisis jalur digunakan dalam penelitian ini untuk menganalisis data secara statistik.

Pimpinan tak segan memberikan bonus kepada karyawan yang berprestasi, serta lokasi Mie Reman yang terjaga dalam hal keamanannya, adanya program asuransi dan sikap pimpinan yang tidak terlalumendikte karyawan membuat karyawan merasa nyaman.

Ketersediaan fasilitas musholla dan toilet yang memadai, menambah ventilasi udara yang ada di ruang kerja, memberikan kenaikan gaji karyawan secara berkala, membuat cara informal untuk meningkatkan rasa kebersamaan antarseluruh karyawan, penelitian lebih lanjut dapat membahas tentang kompensasi, motivasi, ataupun budaya organisasi di Mie Reman.

Kata kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

This research is composed by Andreas Alexander with NPM 02101U110 entitled Leadership and Physical Work Environment in Determining Employee Loyalty of Mie Reman, Bandung. Majors of Management S1, Management and Business Faculty of Widyatama University, Bandung. With guidance Mr. TezzaAdriansyah Anwar, S.iP., M.M.

This study is intended to determine how the leadership and physical work environment to form Mie Reman employee loyalty. Leadership is in Mie Reman assessed in accordance with what is expected of employee, as well as the physical work environment that is in Mie Reman and this affects employee loyalty is good.

The method used is descriptive verification. The sample used in this study were as many as 45 people who are total employees of Mie Reman existing techniques that use census. Meanwhile, data collection through interviews, questionnaires, direct observation to obtain primary data. Path analysis used in this study to analyze the data statistically.

Leaders did not hesitate to give bonuses to employees as well, the location fo Mie Reman is assured in terms of safety, insurance program and the attitude of the leader that is not overly dictate make employees feel comfortable.

Availability prayer room and toilet facilities are inadequate, adding that there air vents in the work space, provide a regular employee salary increases, making informal events to increase the feeling of togetherness among all employees, further research may discuss about compensation, motivation, or organization culture in Mie Reman

Keywords : Leadership, Physical Work Environment, and Employees Loyalty