DAFTAR ISI

ABSTRAK .............................................................................................................................. i
KATA PENGANTAR ........................................................................................................ ii
DAFTAR ISI ....................................................................................................................... vi
DAFTAR TABEL ................................................................................................................... x
DAFTAR GAMBAR ........................................................................................................... xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ........................................................................................ 1
1.2 Identifikasi Masalah .................................................................................................... 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ................................................................................ 6
1.4 Manfaat Penelitian ................................................................................................... 7
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis ......................................................................... 7
1.6 Metode Penelitian ................................................................................................... 12
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian ................................................................................ 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen ............................................................................................................. 15
   2.1.1 Pengertian Manajemen ....................................................................................... 15
   2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .............................................................................. 16
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia ..................................................................... 17
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.......................... 17
2.2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia................. 19

2.3 Kepemimpinan .............................................................................. 23
   2.3.1 Pengertian Kepemimpinan .................................................. 23
   2.3.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan ........................................ 25
   2.3.3 Syarat-Syarat Kepemimpinan .............................................. 27
   2.3.4 Tipe Gaya Kepemimpinan .................................................. 29
   2.3.5 Gaya Pengambilan Keputusan ............................................. 31
   2.3.6 Beberapa Teori Kepemimpinan ......................................... 33

2.4 Kompensasi .................................................................................. 37
   2.4.1 Pengertian Kompensasi ..................................................... 37
   2.4.2 Komponen-Komponen Kompensasi .................................... 39
   2.4.3 Tujuan Kompensasi .......................................................... 43
   2.4.4 Asas Kompensasi .............................................................. 45
   2.4.5 Langkah-Langkah Untuk Menetapkan Kompensasi .............. 46
   2.4.6 Metode Pemberian Kompensasi ......................................... 46

2.5 Kinerja Karyawan ........................................................................ 49
   2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan ............................................. 49
   2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...... 50
   2.5.3 Metode Penilaian Kinerja Karyawan ................................. 52

2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ....... 54
2.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ................. 56

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ........................................................................... 58
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk.............. 58
3.1.2 Sejarah Perkembangan PT. Bank Muamalat, Tbk Cabang
   Bandung................................................................. 60
3.1.1 Visi dan Misi................................................................. 60
3.1.2 Tujuan Pendirian PT. Bank Muamalat Tbk.................... 61
3.1.3 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab......................... 62
3.2 Populasi dan Sampel............................................................. 70
3.3 Metode Penelitian.............................................................. 72
   3.3.1 Metode Pengolahan Data............................................ 72
   3.3.2 Teknik Pengumpulan Data......................................... 74
3.4 Operasional Variabel............................................................ 75
   3.4.1 Pengukuran Variabel.................................................. 79
   3.4.2 Uji Kualitas Data..................................................... 79
      3.4.2.1 Uji Validitas..................................................... 79
      3.4.2.2 Uji Reliabilitas................................................. 80
3.5 Metode Analisis Data........................................................... 81
   3.5.1 Analisis Data............................................................. 82
      3.5.1.1 Analisis Regresi Linier Berganda....................... 82
      3.5.1.2 Analisis Korelasi Berganda (Multiple Correlation)..... 83
      3.5.1.3 Analisis Koefisien Determinasi................................. 83
3.5.2 Pengujian Hipotesis.......................................................... 84
   3.5.2.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)................. 84
   3.5.2.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).. 84
3.5.3 Penetapan Tingkat Signifikansi........................................ 87
3.6 Instrumen Penelitian.......................................................... 87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian................................................................................................................. 88
  4.1.1 Gambaran Umum Responden...................................................................................... 88
  4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas...................................................................................... 90
4.2 Penilaian Tentang Data-Data yang Diperoleh dari Responden tentang Gaya Kepemimpinan Pada PT. Bank Muamalat Cabang Bandung.... 94
4.3 Penilaian Tentang Data-Data yang Diperoleh dari Karyawan tentang Kompensasi pada PT. Bank Muamalat Cabang Bandung.................. 101
4.4 Peliaian Responden tentang Kinerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Cabang Bandung..................................................... 104
4.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Cabang Bandung.................... 112
  4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ................................. 113
  4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan............................................. 115
  4.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.................................................................................. 117

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..................................................................................................................... 121
5.2 Saran............................................................................................................................... 122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN