

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Perusahaan Travel Bandung - Jakarta.....	2
Tabel 1.2	Jumlah Penumpang Citi Trans	4
Tabel 3.1	Operasional Variable Penelitian.....	40
Tabel 3.2	Bobot Penilaian Jawaban Kuesioner	45
Tabel 3.3	Makna Koefisien Korelasi	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan	54
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Intensitas Menggunakan Citi Trans	55
Tabel 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Domisili	55
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Lokasi Pool Citi Trans.....	56
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Mobil Citi Trans	57
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Tempat Parkir Citi Trans.....	57
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan Ruang Tunggu	58
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Tampilan Karyawan Citi Trans	59
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Penampilan Pengemudi	59
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Keluhan Konsumen..	60
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Cepat dan Akurat	61
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Tiket Pesanan	61
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Keamanan Dalam Perjalanan	62
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Keramahan Pada Karyawan	63
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Karyawan Berkomunikasi.....	63
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Informasi Pada Konsumen	64
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Keberangkatan	65
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan Reservasi Tiket	65

Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Karyawan Memenuhi Keinginan Konsumen	66
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Minat Menggunakan Jasa Lain Citi Trans	67
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Minat Menggunakan Jasa Citi Trans Kedepannya	67
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Minat Menggunakan Jasa Travel Lain.....	68
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Referensi Citi Trans	69
Tabel 4.27	Interval Interpretasi Nilai	71
Tabel 4.28	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kaulitas Jasa.....	71
Tabel 4.29	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Konsumen	73
Tabel 4.30	Uji Validitas Variabel X	75
Tabel 4.31	Uji Validitas Variabel Y	76
Tabel 4.32	Uji Reliabilitas Variabel X	77
Tabel 4.33	Uji Reliabilitas Variabel Y	77
Tabel 4.34	Uji KMO dan Barlett's	79
Tabel 4.35	Anti-Image Matrices.....	80
Tabel 4.36	Koefisien Korelasi Pearson.....	82