

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 2.1 Model Gap Kualitas Pelayanan.....	22
Gambar 3.1 Logo Perusahaan Citi Trans.....	35
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV. Citra Tiara.....	36
Gambar 3.3 Kurva Hipotesis Hasil Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t).....	51

