DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.4 Kegunaan Penelitian 4
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA dan KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Manajemen 7
2.1.1 Pengertian Manajemen 7
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8
2.3 Pengertian Kompensasi 9
2.3.1 jenis-jenis kompesasi 11
2.3.2 Sistem Kompensasi 12
2.3.3 Asas Kompensasi 14
2.3.4 Tujuan Kompensasi 15
2.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi 17
2.4 Pengertian Kinerja Karyawan 18
2.4.1 Penilaian dan Pengukuran Kinerja 19

2.4.2 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja 20
2.4.3 indikator-indikator Kinerja Karyawan..... 23
2.5 Hubungan antara Kompensasi Finansial dan Nonfinansial terhadap Kinerja Karyawan 23
2.6 Komponen kinerja individual..... 24
2.6.1Tujuan Penilaian Kinerja 24
2.7 Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak..... 25
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Variabel dan Objek yang diteliti 26
2.9 Kerangka Pemikiran..... 28
2.10 Hipotesis..... 32
BAB III OBJEK dan METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian..... 33
3.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero)..... 33
3.1.2 Tugas Pokok PT. Pos Indonesia (Persero)..... 35
3.1.3 Visi, Misi dan Tujuan PT Pos Indonesia (Persero) 36
3.1.4 Kegiatan Usaha PT. Pos Indonesia (Persero) 37
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) 40
3.2 Oprasional variabel 41
3.3 Metode Penelitian 42
3.3.1 Sumber Data 42
3.3.2 Populasi dan Sampel..... 42
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data 44
3.3.5.1 Uji Validitas 47
3.3.5.2 Uji Reliabilitas.....48
3.3.4 Teknik Pengolahan Data..... 45
3.3.5 Uji validitas dan realibilitas..... 48
3.3.6 *Methods of Successive Interval*..... 49

3.3.7 Analisis Regresi 50
3.3.8 Analisis Regresi Berganda 50
3.3.9 Korelasi *Product Moment* 51
3.3.10 koefisien determinasi 52
3.4 Pengujian Hipotesis 53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 57
4.1.1Gambaran Umum Responden 57
4.2 Tanggapan Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Pada Divisi Kinerja dan Administrasi SDM Terhadap Kompensasi *Financial* 60
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Gaji 61
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai bonus 61
4.2.3Tanggapan Responden Menganai Tunjangan 62
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi *Non Financial*. 64
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan. 65
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Karir 66
4.3.3Tanggapan Responden Menganai Lingkungan kerja. 66
4.4 Tanggapan Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Pada Divisi Kinerja dan Administrasi SDM Terhadap Kinerja Karyawan 68
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Kualitas Kerja. 68
4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif. 69
4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan 70
4.4.4 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi 71
4.5 Analisis Pengaruh Kompensasi *Financial* dan *Non Financial* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) 73
4.6 Analisis Regresi Berganda 76
4.6.1 Analisis Korelasi Berganda 77
4.6.2 Koefisien Determinasi 78

4.7.1 Pengaruh Kompensasi *Financial* dan *Non Financial* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) secara simultan 79
4.7.2 Pengaruh Kompensasi *Financial* Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) 80
4.7.3 Pengaruh *Non Financial* Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial Pada PT. Pos Indonesia (Persero)..... 82
4.8 Pembahasan..... 83
4.8.1 Pengaruh Secara Simultan..... 83
4.8.2 Pengaruh Secara Parsial..... 84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 86
5.2 Saran..... 87