Penerapan Pengendalian Internal dalam Menunjang Efektivitas Kinerja Karyawan

(Studi kasus pada PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional, Tbk. Kantor Cabang Lengkong)

ABSTRAK

Pengendalian Internal adalah segala sesuatu meliputi struktur organisasi, semua metode dan alat-alat yang dikoordinasikan yang digunakan dalam perusahaan dengan tujuan menjaga keamanan harta milik perusahaan, memeriksa ketelitian dan kebenaran data akuntansi, mendorong efisiensi, dan membantu mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen yang telah ditetapkan. Komponen-komponen dalam Pengendalian Internal seperti lingkungan pengendalian yang baik, akan memberikan kontribusi baik dalam menciptakan suasana kerja sehingga dapat mendorong karyawan untuk meningkatkan kinerjanya.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan pengendalian internal pada PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) Tbk. Kantor Cabang Lengkong, efektivitas kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) Tbk. Kantor Cabang Lengkong, dan penerapan pengendalian internal dalam menunjang efektivitas kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) Tbk. Kantor Cabang Lengkong.

Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu suatu metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data sampel atau populasi sebagaimana adanya. Metode verifikatif adalah metode penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan kausalitas antar variabel suatu pengujian hipotesis melalui suatu perhitungan statistik sehingga didapat hasil kesimpulan yang menunjukkan hipotesis tersebut ditolak atau diterima.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengendalian Internal pada PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) Tbk. Kantor Cabang Lengkong sudah cukup baik dilaksanakan. Kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) Tbk. Kantor Cabang Lengkong sudah cukup. Pengendalian Intern berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) Tbk. Kantor Cabang Lengkong sebesar 28,6% sedangkan sisanya sebesar 71,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar Pengendalian Intern yang tidak diteliti

Kata kunci : Pengendalian Internal,Efektivitas, Kinerja Karyawan

Implementation of Internal Control to Support the Effectiveness of Employee Performance

(Study Survey at PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional, Tbk. Branch Office Lengkong)

ABSTRACT

Internal Control is everything includes organizational structure, all of the methods and tools used in the company coordinated with the purpose of maintaining the security of the property of the company, check the accuracy and correctness of accounting data, promote efficiency, and help to encourage compliance with the management policy that has been set. The components of the Internal Control as a good control environment, will contribute in creating a good working environment so as to encourage employees to improve their performance.

The purpose of this research is to investigate the implementation of internal control in PT. National Pension Savings Bank (the Bank) Tbk. Lengkong Branch Office, the effectiveness of the performance of employees at PT. National Pension Savings Bank (the Bank) Tbk. Lengkong Branch Office, and the implementation of internal control to support the effectiveness of the performance of employees of PT. National Pension Savings Bank (the Bank) Tbk. Branch Office Lengkong.

The analytical method used is descriptive method is a method that is used to describe or give a picture of the object under study through a data sample or the population as it is. Verification method is a method of research that aims to determine the causal relationship between variables a hypothesis testing through a statistical calculation that the conclusions obtained results show that the hypothesis is rejected or accepted.

The results showed that the Internal Control at PT. National Pension Savings Bank (the Bank) Tbk. Branch Office is good enough Lengkong implemented. Performance of employees at PT. National Pension Savings Bank (the Bank) Tbk. Branch Office Lengkong enough. Internal Control influential in improving the performance of employees of PT. National Pension Savings Bank (the Bank) Tbk. Branch Office Lengkong was 28.6% while the remaining 71.4% is influenced by factors other than the Internal Control is not examined

Keywords: Internal Control, Effectiveness, Employee Performance