BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta pembahasan, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan dan memberikan beberapa saran.

5.1. Kesimpulan

Pengaruh penerapan *e*-SPT memiliki nilai rata-rata jawaban responden yaitu 4.26 yang berada pada interval 4.25-5.00 (sangat baik). Itu berarti penerapan *e*-SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas sudah dilaksanakan dengan sangat baik. Hasil perhitungan korelasi nilai R sebesar 0.988 yang berarti penerapan *e*-SPT sebesar 98.8% dan t_{hitung} 63.877 > t_{tabel} 1.666 yang berarti Ho ditolak dan Ha diterima.

Pengaruh tingkat kepatuhan wajib pajak memiliki nilai rata-rata 4.27 yang berada pada interval 4.25-5.00 (sangat tinggi). Itu berarti wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas sudah menjalani kepatuhan perpajakan dengan sangat baik. Sedangkan koefisien determinasi multiple R2 = 0.977 = 97.7%, yang berarti 97.7% tingkat kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas dipengaruhi oleh adanya pengaruh penerapan e-SPT yang baik, sedangkan sisanya sebesar 2.3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Dengan demikian hipotesis yang penulis ajukan yaitu "Penerapan *e*-SPT mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas" dapat diterima.

5.2 Saran

Setelah penulis melakukan penelitian, penulis sampaikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan, antara lain yaitu

1. Sebaiknya petugas pajak menanggapi dengan cepat setiap kritik yang diterima. Hal ini sebagai bagian dari pelayanan yang baik bagi wajib pajak, sehingga petugas dapat instrospeksi dan memperbaiki kekurangannya dengan cepat.
2. Wajib pajak masih belum bisa memaksimalkan adanya pembentukan *compliance center*, pedahal sangat berguna untuk wajib pajak apabila ingin bertanya atau mempunyai keluhan tentang administrasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas. Oleh karena itu harus di berikan sosialisasi lebih dari pihak petugas agar mereka mengerti dan dapat menggunakannya sesuai kebutuhan.
3. Wajib pajak belum sepenuhnya memahami untuk menyampaikan SPT dengan lengkap dan sesuai dengan kebutuhan perpajakan, dengan demikian petugas pajak perlu melakukan sosialisasi dan pengarahan tata cara dalam menyampaikan SPT dengan mudah dan dapat dipahami baik secara langsung maupun melalui media