BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh penerapan *Total Quality Management* terhadap kinerja perusahaan, maka penulis membuat kesimpulan bahwa:

1. Variabel *Total Quality Management* (TQM) berada dalam kategori baik. Cukup baiknya variabel *Total Quality Management* (TQM) ditunjukkan oleh responden berpendapat setuju pada setiap pernyataan *Total Quality Management* (TQM) seperti Saya diberi penghargaan (*reward*) ketika meningkatkan kualitas, jika saya meningkatkan kualitas manajemen memberikan penghargaan (*reward*), proses produksi akan segera dihentikan jika terjadi masalah dalam kualitas, dan saya memeriksa pekerjaan saya sendiri.
2. Variabel kinerja perusahaan berada dalam kategori baik. Baiknya variabel kinerja perusahaan dilihat dari dimensi perspektif keuangan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pelanggan berada pada pada kriteria baik, sedangkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berada pada kriteria cukup baik.
3. Berdasarkan pengujian hipotesis variabel *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan di PT. INTI Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan di atas, penulis mencoba memberikan saran sebagai bahan pertimbangan mengenai penerapan *Total Quality Management* (TQM) dalam meningkatkan kinerja perusahaan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

   Penulis mencoba memberikan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah diakukan oleh peneliti. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang kurang signifikan antara *Total Quality Management* terhadap kinerja perusahaan. Penulis mencoba memberikan saran kepada perusahaan agar terus meningkatkan penerapan *Total Quality Management* untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan.

2. Bagi Peneliti yang Akan Datang

   Bagi pihak-pihak lain yang tertarik untuk meneliti topik ini secara lebih mendalam, maka penulis menyarankan agar peneliti selanjutnya dapat meneliti lebih jauh mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja perusahaan selain *Total Quality Management* mengingat hasil uji determinasi adalah sebesar 13,7% dan sisanya 86,3% adalah faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan diantaranya adalah:

   - Struktur organisasi
   - Kemampuan kepemimpinan pimpinan perusahaan
   - Sistem pengukuran kinerja