

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian kualitas, jenis-jenis kegagalan yang sering terjadi, faktor-faktor penyebab dan penerapan *Statistical Quality Control* (SQC) pada produk *Pump Casing* di PT. Pindad (Persero).

Dalam skripsi ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif, dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan dengan cara wawancara serta pengamatan, pengumpulan dan pengambilan data perusahaan.

Analisis pengendalian kualitas dilakukan menggunakan alat bantu statistik berupa *check sheet*, histogram, peta kendali p, diagram pareto dan diagram sebab-akibat.

Dari hasil penelitian yang dilakukan selama 32 periode dari 08/08/11 s/d 06/05/12, diketahui PT. Pindad (Persero) telah memproduksi *Pump Casing* sebanyak 82.816 unit dengan 21,5% diantaranya merupakan produk gagal yaitu sebanyak 17.843 unit.

Dari hasil pengamatan yang dilakukan pada peta kendali p diketahui dari 32 periode produksi *Pump Casing*, 29 periode produksi diantaranya berada diluar kendali perusahaan.

Penulis menggunakan diagram pareto untuk mengetahui jenis kecacatan yang paling dominan terjadi pada produk *Pump casing*, dan hasilnya adalah BD (Beku Dini) sebesar 35,11%, RC (Rontok Cetakan) sebanyak 13,96%, CJ (*Cross Joint*) sebanyak 13,87% dan BC(*Broken Casting*) sebanyak 13,78%.

Setelah itu digunakan diagram sebab akibat untuk mengetahui faktor penyebab kegagalan.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, kegiatan pengendalian kualitas yang dilakukan perusahaan cukup memberikan manfaat dalam upaya mengurangi kegagalan produk, tetapi masih belum maksimal, maka penulis memberikan usulan-usulan perbaikan kualitas bagi perusahaan.