

ABSTRAK

Karyawan merupakan bagian terpenting dari suatu perusahaan, karyawanlah yang dapat menggerakkan maju mundurnya suatu perusahaan. Karyawan sampai sekarang ini masih memegang peranan penting oleh karena itu, untuk meningkatkan semangat kerja dan meningkatkan kinerja karyawan perusahaan harus melaksanakan program pengembangan karier bagi karyawannya.

Demikian pula PT Pos Indonesia yang bergerak dibidang pelayanan jasa ini, dalam meningkatkan aspek produksinya tidak terlepas dari karyawan yang merupakan pendukung perusahaan dalam melakukan proses produksi. Untuk meningkatkan kinerja karyawannya, PT Pos Indonesia melaksanakan program pengembangan karier setiap tahunnya, karena diadakannya program pengembangan karier akan meningkatkan motivasi semangat kerja karyawan.

Disini penulis menggunakan metode Deskriptif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan perusahaan berdasarkan fakta, untuk kemudian diolah dan selanjutnya dilakukan analisis. Penulis juga melakukan kerja praktek di PT Pos Indonesia yang berkedudukan di Jalan Banda No.30 Bandung.

Program pengembangan karier yang dilaksanakan oleh PT Pos Indonesia ini meliputi Pendidikan dan Pelatihan, Promosi dan Mutasi. Dalam pelaksanaannya tersebut dipengaruhi oleh beberapa kendala yang dapat menghambat terlaksananya program pengembangan karier seperti masalah dana, ketidaksiplinan peserta pelatihan, adanya karyawan yang tidak mau dimutasikan, adanya pegawai yang terlalu berambisi untuk memperoleh promosi sehingga menghalalkan segala cara dan sebagainya.

Hasil dari analisis penulis menyimpulkan bahwa program pengembangan karier yang dilaksanakan di PT Pos Indonesia cukup baik. Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan, penulis maupun pihak lain.