

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Pelaksanaan Kegiatan Pada Bagian Banquet Office Di Hotel Panghegar Bandung”**. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan suatu syarat dalam menempuh ujian Diploma III Program Studi pada Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini belum sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan penulis baik dalam penulisan Laporan Tugas Akhir pada umumnya, sesuai dengan pengetahuan yang penulis miliki.

Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya mengarah pada perbaikan Laporan Tugas Akhir untuk menjadi lebih sempurna.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juni 2008

Penulis,

**Neni Mulyati**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan-kekurangan, baik yang berkenaan dengan materi maupun secara penyajiannya. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kesalahan atau kekurangan yang ada dalam Laporan ini, sehingga kritik dan saran terhadap penulisan terhadap Laporan Akhir ini akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini banyak mendapat bantuan yang sangat berarti baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Tendi Haruman, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah berkenan memberikan petunjuk serta bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S., Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama Bandung.
3. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Ibu Sri Astuti Pratmaningsih, S.E.,M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen UNIVERSITAS WIDYATAMA.
5. Bapak Dr. H. Tendi Haruman, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen UNIVERSITAS WIDYATAMA.
6. Ibu Janita S. Meliala, S.E., M.M selaku Sekretaris Fakultas Bisnis dan Manajemen Diploma III.
7. Bapak dan Ibu beserta staff pada Fakultas Bisnis dan Manajemen UNIVERSITAS WIDYATAMA Bandung.
8. Seluruh pengejar Program Diploma III yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

9. Bapak dan Ibu beserta staff dan seluruh karyawan Hotel Panghegar Bandung.
10. Bapak Hari Gustiana selaku Training Manager Hotel Panghegar Bandung.
11. Yang tercinta Ayah dan Ibu, terima kasih untuk kasih sayang, do'a, kesabaran dan dukungannya.
12. Kakaku yang telah membiayai kuliah dan memberikan tempat tinggal. Terima kasih untuk semuanya dan maaf kalau selama aku tinggal bareng kakak aku sering ngerepotin. Aku tidak bisa membalas semua kebaikan kakak dan aku bangga punya kakak seperti kakak. Makasih ka...
13. Adik-adikku (Tia & Yani) terima kasih untuk do'anya. Jangan pada bandel dan juga jangan melawan sama Orang Tua apalagi sama Ibu. Ok.....
14. Buat special person "Agus" makasih banget untuk dukungannya yang selalu menemani. Makasih untuk pengertian, kasih sayang dan perhatiannya selama ini dan juga makasih atas dukungan dari orang tua dan keluarga aa. Terima kasih untuk kesabarannya..Neni akan selalu sayang sama aa. Thank's bebz.....
15. Serta rekan-rekanku, Irma, N'dut, Ira, Hani, Akay dan rekan-rekan seperjuangan angkatan 2004 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Dan teman-teman di Hotel Panghegar N'jreng, Elis, Ai, Embe, N'dut, Kipli semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT melindungi dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua dan amal baik yang telah membantu dan membimbing mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Bandung, Juni 2008

Penulis