

DAFTAR ISI

	Halaman
INTISARI	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktik	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Pemasaran	7
2.2 Pengertian Manajemen Pemasaran	8
2.3 Lingkup Pemasaran	10
2.4 Konsep-konsep dalam Pemasaran.....	11
2.5 Pengertian dan Macam-macam Banquet.....	13
2.5.1 Pengertian Banquet	13
2.5.2 Macam-macam Banquet	14
2.6 Lay Out banquet.....	15
2.7 Staff Banquet.....	17
2.8 Hubungan Banquet dengan Departemen Lain	20

BAB III OBJEK DAN METODE TUGAS AKHIR

3.1	Objek Penelitian	21
3.2	Gambaran Umum Hotel Panghegar.....	22
3.2.1	Sejarah Singkat Hotel Panghegar	22
3.2.2	Visi dan Misi Hotel Panghegar	25
3.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	25
3.4	Fasilitas-fasilitas yang Dimiliki Hotel Panghegar	34

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1	Tujuan Pelaksanaan Kegiatan pada banquet Office Di Hotel Panghegar.	38
4.2	Pelaksanaan Kegiatan pada Banquet Office di Hotel Panghegar	38
4.3	Faktor-faktor yang Menghambat Pelaksanaan Kegiatan pada Banquet Office di Hotel Panghegar	56
4.4	Mengatasi Hambatan-hambatan yang Dihadapi Banquet Office	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lay Out Banquet	15
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Hotel Panghegar	26
Gambar 4.1 Function Reservation Book	43
Gambar 4.2 Weekly Banquet Forecast	45
Gambar 4.3 Banquet Event Order	46
Gambar 4.4 Confirmation Banquet Program	49
Gambar 4.5 Daily Banquet Activities	50
Gambar 4.6 Sign Board	52
Gambar 4.7 Function (Concierge)	53
Gambar 4.8 Name Table Menu	54
Gambar 4.9 RR (Repair Request)	54
Gambar 4.10 RO (Request Order)	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi Hotel Panghegar

Lampiran 2 : Board Function Meeting Room

Lampiran 3 : MICE

Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Tugas Akhir

