

## INTISARI

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis melakukan Kerja Praktek di Hotel Panghegar. Dan penulis melakukan penelitian mengenai kegiatan yang dilakukan oleh bagian *banquet office* dengan judul **“TINJAUAN PELAKSANAAN KEGIATAN PADA BAGIAN BANQUET OFFICE DI HOTEL PANGHEGAR BANDUNG”**. Adapun objek yang akan di teliti adalah Hotel Panghegar Bandung yang terletak di Jl. Merdeka 2 Bandung.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kegiatan apa saja yang dilakukan pada bagian *banquet office* di Hotel Panghegar. Apa saja yang menjadi faktor penghambat dalam pelaksanaan kegiatan *banquet office* tersebut, dan bagaimana cara *banquet office* mengatasi hambatan tersebut.

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka dapat diketahui bahwa faktor apa saja yang mempengaruhi kegiatan yang akan dilakukan oleh *banquet*. diantaranya ; *function reservation book*, informasi, *IOM*, dan *Confirmation Banquet Program*. Karena semua itu merupakan bagian dari kegiatan yang berhubungan dengan *banquet office* di Hotel Panghegar.

Hotel Panghegar Bandung dalam melakukan kegiatan pada *banquet office* yaitu mengatur waktu, harga, dan tempat / ruangan untuk melakukan perjamuan ataupun *meeting* juga *wedding* agar tidak terjadi *double booking*.

Masalah-masalah yang di hadapi oleh *banquet* adalah keterlambatan baik itu informasi, *IOM* dan *Confirmation Banquet Program* dari bagian *marketing*. Yang nantinya akan berdampak langsung pada beberapa departemen terutama *kitchen* dan *pastry*.