

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu organisasi perusahaan, manajemen yang baik merupakan salah satu kunci keberhasilan dalam menjalankan usaha dan salah satu unsur terpenting dari manajemen itu sendiri adalah “ Man “ (manusia). Unsur manusia ini berkembang menjadi suatu bidang ilmu manajemen yang disebut Manajemen Sumber Daya Manusia. Faktor utama dari maju dan berkembangnya perusahaan tergantung dari hasil kerja sumber daya manusia yang dianggap sebagai motivator sistem operasi di perusahaan. Sumber daya manusia yang bermutu dan berkualitas juga mutlak bagi organisasi atau perusahaan baik yang berskala besar, sedang bahkan perusahaan kecil sekalipun.

Faktor-faktor produksi yang dimiliki perusahaan seperti : man, money, material dan market, harus dapat saling menunjang agar tujuan perusahaan tersebut dapat tercapai. Perusahaan di Indonesia saat ini harus memberikan perhatian ekstra dalam mengelola sumber daya yang dimilikinya. Man atau manusia merupakan salah satu sumber daya yang memiliki peranan besar dalam menjalankan operasi perusahaan. Untuk itu unsur manusia perlu dikelola dengan sebaik-baiknya agar diperoleh sumber daya manusia yang berdedikasi tinggi terhadap perusahaan.

Pemerintah sendiri telah menetapkan kebijakan untuk meningkatkan taraf hidup para pekerja dan tenaga kerja di Indonesia. Dengan demikian pihak

perusahaan harus melaksanakan kebijakan yang dibuat pemerintah, misalnya pemberian kompensasi tidak langsung dalam bentuk tunjangan-tunjangan dan fasilitas-fasilitas kerja. Pemberian kompensasi ini harus direncanakan dengan cermat dan menyeluruh, karena menyadari bahwa program ini dapat memotivasi dan meningkatkan gairah kerja karyawan. Ini merupakan bukti nyata bahwa pihak perusahaan telah menghargai jiwa para pekerjanya dan para pekerja merupakan pendukung utama dalam keberhasilan perusahaan mencapai tujuannya.

Untuk itu kompensasi tidak langsung, berupa tunjangan-tunjangan dan fasilitas-fasilitas kerja yang diberikan perusahaan, sepenuhnya ditanggung oleh perusahaan dan hal ini sangat berarti bagi karyawan maupun perusahaan itu sendiri, karena dengan adanya jaminan sosial ini karyawan merasa tenang. Hal ini merupakan salah satu cara terbaik untuk mendekatkan dan mengenal secara baik serta menjalin hubungan yang erat antara pihak perusahaan dan pihak karyawan, serta meningkatkan produktifitas perusahaan bagi karyawan yang ingin mendapatkan imbalan yang layak, mereka akan selalu berusaha untuk menjadi karyawan yang berkualitas atau memenuhi persyaratan dan bersedia mengorbankan waktu, kemampuan, keahlian dan keterampilan mereka demi mendapatkan imbalan yang adil dan layak.

Setelah mempertimbangkan dan mengingat kemungkinan-kemungkinan dalam mendapatkan dan mengumpulkan bahan-bahan penulisan, maka sampailah penulis pada suatu ketetapan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“TINJAUAN PELAKSANAAN PEMBERIAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG PADA PT. TELKOM DIVRE III BANDUNG “**

1.2 Identifikasi Masalah

Dalam membahas suatu permasalahan, terlebih dahulu perlu dirumuskan atau dibatasi pokok permasalahannya. Agar dalam pembahasannya lebih teratur, terarah, jelas dan mudah dimengerti.

Untuk mengetahui permasalahan sebagaimana latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan pokok-pokok permasalahan yang membutuhkan jawaban dalam penelitian, yaitu :

1. Bagaimana pelaksanaan pemberian kompensasi tidak langsung di PT. Telkom Divre III
2. Kesesuaian antara pemberian kompensasi tidak langsung dengan peraturan yang berlaku di PT. Telkom Divre III
3. Apakah dampak dari adanya kompensasi tidak langsung terhadap karyawan di PT. Telkom Divre III

1.3 Maksud dan Tujuan Laporan Tugas Akhir

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau informasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang ada di PT. Telkom Divre III. Sedangkan tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pemberian kompensasi tidak langsung yang diterapkan di PT. Telkom Divre III
2. Untuk mengetahui kesesuaian antara pemberian kompensasi tidak langsung dengan peraturan yang berlaku di PT. Telkom Divre III
3. Untuk mengetahui dampak dari adanya kompensasi tidak langsung terhadap karyawan di PT. Telkom Divre III

1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir

Penulis mengharapkan penelitian ini dapat memberikan hasil yang bermanfaat sejalan dengan tujuan penelitian diatas. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi :

1. Perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan semangat bagi perusahaan untuk dapat lebih meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan dan memotivasi perusahaan agar dapat lebih memperhatikan sub bidang yang dibahas dalam penelitian.

2. Penulis

Adanya penelitian ini diharapkan memberikan wawasan dan pengalaman dalam penerapan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

3. Mahasiswa

Dapat menjadi bahan rujukan atau referensi untuk penulisan Laporan Tugas Akhir yang sejenis.

4. Pihak lain

Diharapkan dapat memberikan manfaat dan pengetahuan tentang kompensasi tidak langsung.

1.5 Metodologi Laporan Tugas Akhir

Dalam penyusunan laporan ini, penulis berusaha memperoleh data yang sesuai dengan masalah yang akan dibahas. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode deskriptif analisis, yaitu suatu metode penelitian yang menguraikan dan

menggambarkan permasalahan secara terperinci untuk dapat dianalisis dan dapat ditarik kesimpulan.

Adapun jenis data pengamatan yang dilakukan penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir :

1. Pengumpulan data primer

Merupakan data langsung oleh peneliti secara pengamatan berhubungan dengan masalah penelitian terhadap perusahaan baik melalui :

a. Observasi

Yaitu pengamatan secara langsung terhadap aktivitas dan bukti yang ada pada perusahaan yang bersangkutan, dengan maksud untuk melengkapi data yang diperlukan serta membandingkan keterangan yang diperoleh sebelumnya dengan kenyataan yang ada dalam perusahaan.

b. Kuesioner

Yaitu tehnik pengumpulan data dengan cara menyebarkan daftar pertanyaan yang bersangkutan dengan masalah kepada responden dengan tujuan untuk memperoleh data–data yang mendukung penelitian ini.

c. Wawancara

Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara lisan dengan pihak–pihak yang berwenang dan terkait dengan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini.

2. Pengumpulan data sekunder

Merupakan data yang diperoleh dengan memanfaatkan hasil pihak lain serta publikasi-publikasi lain sebagai perbendaharaan data primer dengan melalui :

a. Studi Literatur

Pengumpulan data yang bersifat teori yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dengan cara mempelajari buku literatur catatan perkuliahan, serta tulisan-tulisan lain.

b. Studi Lapangan

Penelitian yang dilakukan dengan cara menghubungi langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data-data atau keterangan tentang permasalahan yang dibahas dengan cara wawancara kepada petugas yang terkait.

3. Teknik Pengolahan Data

Pertanyaan-pertanyaan didalam kuesioner diperoleh dari variabel-variabel yang ada didalam pemberian kompensasi tidak langsung. Data hasil kuesioner akan dibagi menggunakan skala likert.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dijadikan penelitian adalah PT. Telkom Divre III yang beralamat di Jalan Supratman No.66 Bandung. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan September sampai selesai.

