DAFTAR PUSTAKA

Arman, Nasution Hakim, Indung Sudarso dan Lantip Trisurnarno**,** 2006, **Manajemen Pemasaran untuk *Engineering,*** Edisi 1, Yogyakarta : Andi Offset.

Basu, Swasta , dan Irawan 2003, **Manajemen Pemasaran Modern**, Yogyakarta : Liberty

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2007, **Manajemen Pemasaran**, Jilid 1, Jakarta : Indeks.

Lamb, Hair, Mcdaniel, 2005, **Pemasaran**, Jakarta : Salemba Empat.

Manullang, 2004, **Dasar-dasar Manajemen**, Yogyakarta, Gajah Mada University Press.

Malayu S.P. Hasibuan, 2005**, Manajemen,** Jakarta : Bumi Aksara.

_____, 2002, **Manajemen Pemasaran**, Jilid 2, Jakarta : Indeks.

Philips, Charles F. Ph.D and Delbert J. Ducan Ph.D, 2004, **Manajemen Pemasaran dan Manajemen Jasa,** yang diterjemhkan oleh **Prof. Dr. H Buchari Alma,** Bandung : Alfabeta.

Rambat, Lupiyoadi dan Hamdani, 2006, **Manajemen Pemasaran Jasa**, Edisi kedua, Jakarta: Salemba Empat.

_____ , 2006, **Manajemen Pemasaran Jasa,** Jakarta: Salemba Empat.