

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya dan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Proses Produksi Pada PT. Agronesia ( Bandoengsche Melk Centrale ) Sektor Air Minum Dalam Kemasan”**.

Tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Diploma III Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapat bantuan dan bimbingan, petunjuk, dorongan semangat serta doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Mariana Rachmawati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan dorongan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
3. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen.
4. Ibu Janita S. Meliala, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan D3 Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

5. Terimakasih banyak kepada Bapak Herman Sofyandi, bapak Koestaman, Bapak Ismail, Bapak Dedi Supriadi, ibu Qori, ibu Noni Lusiasari, ibu Sari Dewi, ibu Sutinah serta Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan karyawan yang telah banyak membantu penulis selama kuliah di Universitas Widyatama.
7. Bapak, ibu, my sister : mba Dewi 'n mba Endah tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga bagi penulis.
8. Bapak Dadan Tarmana, selaku Manajer Bagian Produksi PT. Agronesia (BMC/Sektor AMDK) Bandung.
9. Bapak Endang dan bapak Hasan, juga seluruh karyawan di PT. Agronesia (BMC/Sektor AMDK) Bandung yang telah banyak membantu.
10. Untuk temanku Hasan a.k.a Bugil (san saham urang can dibayar-bayar wae atuuuh, kan kamu geus gajian),
11. Engga (ga, si pa'Maji kangen katanya ma loe, di suruh ke perpustakaan katanya),
12. Frankly (freng, iraha atuuuh rek nonton deui jeng barudak), ,
13. Niky (Ki, Ulin atuh ka bdg, toong di Suka Bumi Wae aah. Salam ka miss M.E.),
14. Fariz a.k.a Bojez (iraha atuuuh rek konser deui teeh?),
15. Deti (jangan keseringan nonton basket doongs, ampe larut malaem lagi, tar sakit looh, ntar jadi kurus dech, he..he..),
16. Sari (Qta tatarucingan lagi yuu aahh),
17. Dwi (wi, akhirnya Qta lulus juga), Sylvi,
18. Fitri (Fit, toong harariwang wae atuuuh),
19. Yeti, Yuli, Evi, Mala, Gagan, Aris, Ervanty, dan semua teman-temanku yang tidak disebutkan. Terimakasih atas dukungan semangatnya.
20. Untuk sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2004.

21. Untuk Firman '01, kapan lulus?, malu-maluin anak Angkasa aja.
22. Untuk Ayu Bismark Puteri yang ngaku-ngaku mirip Luna Maya, Thanks bgt yaaa dah nemenin akang pada saat melakukan bibmingan Tugas Akhir ini. Btw sory bgt yaaa, kalau akang dah sering ngata-ngatain dirimu klo a\_you tuuh bengkak, chubby, mirip balon, iidup lagi. He..he..he.. “Bcanda denk”
23. Untuk Vicky a.k.a Firman (Q, Ceuk si Hany cnah iraha rek papanggihan teh?, mau di pinjemin komik katanya)
24. Untuk Andri dan keluarga bapak Wakit ( Dri, tong jadi pengacara wae atuah. Ari Box Office Jalan keneh teu??,
25. Untuk Neng Mila a.k.a Marce, terimakasih atas sindirannya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini cepat selesai. “mil, klo pnya cwo tuuh cukup 1, jadi aja ngeJomblo lagii..!
26. Terimakasih atas dukungan dan semangatnya kepada teman-teman :
  - Panitia LIBATAMA '05
  - Panitia UTAMA CUP '06
  - Panitia PROSPEK & MABIM Divisi Logistik '05
  - Panitia PROSPEK & MABIM Divisi Mentor '06
  - Panitia PROSPEK & MABIM Divisi Tata Tertib '07
27. Terimakasih banyak kepada sobat-sobat UKM Bola Basket Widyatama yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis.
28. Terimakasih kepada guru-guru dan teman-teman di SMA Angkasa Bandung.
29. Terimakasih kepada ABAS a.k.a Anak Basket “*Bandung Future Street Ball Comunity*” Thanks bgt dah ngerjain gw.
30. Untuk special My Hany Susan, terimakasih banyak atas dukungan, dorongan serta motivasinya sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan "tidak tepat waktu”
31. Terimakasih kepada sahabat-sahabat komunitas basket Sarijadi

32. Untuk teman-temanku Fakultas Bisnis dan Manajemen, Ekonomi, Teknik, Bahasa, DKV.

33. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, Desember 2007



Penulis