

DAFTAR ISI

INTISARI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia .	7
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Kompetensi	14
2.2.1 Pengertian Kompetensi	14
2.2.2 Karakteristik Kompetensi	16
2.2.3 Jenis-Jenis Kompetensi.....	18
2.2.4 Tingkatan Kompetensi	19
2.3 Profil Kompetensi	22
2.3.1 Pengertian Profil Kompetensi	22
2.3.2 Membuat Profil Kompetensi.....	23
2.4 Model-model Kompetensi.....	25

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1	Latar Belakang Perusahaan.....	28
3.1.1	Sejarah PT INTI (Persero) Bandung.....	28
3.1.2	Profil Perusahaan	30
3.1.2.1	Visi Perusahaan.....	30
3.1.2.2	Misi Perusahaan	31
3.1.3	Operasional Perusahaan	31
3.1.4	Struktur Organisasi.....	32

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Pelaksanaan Profil Kompetensi pada PT INTI (Persero) Bandung	34
4.1.2	Tujuan dari Pelaksanaan Profil Kompetensi PT INTI	40
4.1.3	Metode Penilaian Kompetensi/ <i>Assessment</i>	41
4.2	Kendala-Kendala yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Profil Kompetensi PT INTI (Persero) Bandung	42
4.3	Solusi dalam Memecahkan Masalah yang Dihadapi oleh PT INTI (Persero) Bandung.....	43
4.3.1	Solusi Perusahaan dalam Memecahkan Masalah	44
4.3.2	Solusi Penulis dalam Memecahkan Masalah	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran.....	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Standar level kompetensi PT INTI

Tabel 3.2: Profil Kompetensi Manajemen Proyek

Tabel 3.3: Profil Kompetensi Asisten Manajer Administrasi Penjualan

Tabel 3.4: Profil Kompetensi Asisten Manajer RENTAL Operasional-1

Tabel 3.5: Profil Kompetensi Asisten Manajer RENTAL Operasional-II

Tabel 3.6: Profil Kompetensi Asisten Manajer RENTAL Material

Tabel 3.7: Profil Kompetensi Pelaksana Pratama Administrasi Penjualan

Tabel 3.8: Profil Kompetensi Pelaksana Pratama RENTAL Operasional-1

Tabel 3.9: Profil Kompetensi Pelaksana Pratama RENTAL Operasional-II

Tabel 3.10: Profil Kompetensi Pelaksana Pratama RENTAL Material

Tabel 3.11: Profil Kompetensi Pelaksana Madya Administrasi Penjualan

Tabel 3.12: Profil Kompetensi Pelaksana Madya RENTAL Operasional-1

Tabel 3.13: Profil Kompetensi Pelaksana Madya RENTAL Operasional-II

Tabel 3.14: Profil Kompetensi Pelaksana Madya RENTAL Material

Tabel 4.1: Standar level Kompetensi PT INTI

Tabel 4.2: Profil Kompetensi Manajemen Proyek

Tabel 4.3: Profil Kompetensi Asisten Manajer Administrasi Penjualan

Tabel 4.4: Profil Kompetensi Asisten Manajer RENTAL Operasional-1

Tabel 4.5: Profil Kompetensi Asisten Manajer RENTAL Operasional-II

Tabel 4.6: Profil Kompetensi Asisten Manajer RENTAL Material

Tabel 4.7: Profil Kompetensi Pelaksana Pratama Administrasi Penjualan

Tabel 4.8: Profil Kompetensi Pelaksana Pratama RENTAL Operasional-1

Tabel 4.9: Profil Kompetensi Pelaksana Pratama RENTAL Operasional-II

Tabel 4.10: Profil Kompetensi Pelaksana Pratama RENTAL Material

Tabel 4.11: Profil Kompetensi Pelaksana Madya Administrasi Penjualan

Tabel 4.12: Profil Kompetensi Pelaksana Madya RENTAL Operasional-1

Tabel 4.13: Profil Kompetensi Pelaksana Madya RENTAL Operasional-II

Tabel 4.14: Profil Kompetensi Pelaksana Madya RENTAL Material



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: *The Iceberg Model* 25

Gambar 2.2: Model Alur Kausal Kompetensi 26

Gambar 2.3: Model Boyatzis Kinerja Efektif 27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Profil Kompetensi Bagian Manajemen Proyek Divisi JTS PT INTI

(Persero) Bandung

Lampiran 2: Struktur Organisasi

Lampiran 3: Surat Magang

Lampiran 4: Kartu Bimbingan

Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 6: Revisi Laporan Tugas Akhir

