

INTISARI

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis melakukan kerja praktek di The Majesty Hotel and Apartement Bandung. Dan penulis melakukan penelitian mengenai kegiatan yang dilakukan oleh bagian *Public relation* pada The Majesty Hotel and Apartment Bandung. Adapun objek yang akan diteliti adalah pelaksanaan kegiatan *Public relation* pada The Majesty Hotel and Apartment yang terletak di Jl. Surya Sumantri No. 91 Bandung.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pelaksanaan kegiatan *Public Relation*, tujuan pelaksanaan kegiatan *Public relation* dan faktor – faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan kegiatan *Public relation* dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa tujuan pelaksanaan kegiatan *Public relation* The Majesty Hotel and Apartment Bandung diantaranya mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan, menciptakan *image*, dan membina hubungan kemitraan dengan media cetak dan elektronik. Proses pelaksanaan kegiatan *Public relation* pada The Majesty Hotel and Apartment diantaranya sponsorship, aktivitas sosial, media identitas, dan pameran. Faktor – faktor yang menghambat dalam pelaksanaan *Public relation* pada The majesty Hotel and Apartement diantaranya belum maksimalnya kinerja dari divisi *Public relation* sendiri, Tingkat perkembangan teknologi dan Keterbatasan dana dalam promosi. Berdasarkan hasil peninjauan yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan *Public relation* pada The Majesty Hotel and Apartement telah dilakukan sesuai prosedur dan cukup baik dalam prakteknya.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data primer dilakukan dengan cara observasi dan wawancara, serta untuk memperoleh data sekunder digunakan studi kepustakaan.