

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Keberhasilan berbagai aktivitas didalam perusahaan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, sarana dan prasarana, maupun dana yang tersedia, melainkan juga tergantung pada keunggulan sumber daya manusia. Manusia dengan berbagai aspek yang menyertainya mempunyai potensi yang sangat penting dan strategis, sehingga perlu dihargai dan dimanfaatkan pada setiap bidang usaha. Tanpa adanya karyawan, suatu kegiatan tidaklah dapat dilaksanakan dengan baik walaupun di perusahaan-perusahaan besar dan maju dengan berbagai peralatan yang serba mutakhir sekalipun. Dalam upaya untuk menjamin kelangsungan aktivitas sesuai dengan yang diharapkan, perlu diperhatikan sumber daya manusia sebagai salah satu faktor terpenting yang menentukan berhasil tidaknya suatu kegiatan usaha.

Didalam setiap perusahaan terdapat tiga faktor yang menentukan performansi organisasi yaitu teknologi, struktur organisasi, dan sumber daya manusia. Sumber daya manusia menjadi faktor yang terpenting karena para individulah yang bertindak melakukan aktivitas-aktivitas organisasi yang bersangkutan. Semakin berkembangnya ruang lingkup manajemen, dan semakin timbulnya kesadaran akan pentingnya sumber daya manusia ini, maka lahirlah suatu ilmu manajemen yang mengkhususkan perhatiannya pada masalah sumber daya manusia, yang dikenal dengan manajemen sumber daya manusia (MSDM).

Oleh karena pentingnya sumber daya manusia, perlu bagi setiap pimpinan perusahaan agar dapat mempertahankan para karyawannya supaya merasa senang berada dan bekerja didalam perusahaan. Selain terciptanya suasana bekerja yang menyenangkan, juga harus diupayakan adanya rasa tenang melalui balas jasa yang diberikan perusahaan untuk meningkatkan produktivitas.

Karyawan yang terlibat didalam berbagai kegiatan perusahaan perlu dibina, diarahkan, dilatih, dan dikembangkan. Seringkali manusia ditingkatkan kemauan serta kemampuan bekerjanya sehingga mencapai prestasi kerja yang optimal, dalam melaksanakan tugas-tugas yang telah ditetapkan sebelumnya. Salah satu bentuk dorongan atau rangsangan yang dapat diberikan adalah berupa kompensasi yang adil dan layak bagi karyawan yaitu dalam bentuk insentif, baik itu berupa finansial maupun non finansial.

Pemberian insentif harus tepat dan terarah, sehingga dapat memberikan pengaruh yang positif bagi perusahaan maupun karyawan. Pemberian insentif dapat memberikan kepuasan yang dapat merangsang semangat kerja karyawan untuk lebih berprestasi. Bagi perusahaan pemberian insentif merupakan tambahan biaya, akan dapat memperoleh imbalan berupa kedisiplinan kerja yang tinggi.

Sehubungan dengan hal yang telah dikemukakan diatas maka penulis tertarik untuk mencoba mengetahui mengenai masalah pemberian insentif, yang selanjutnya menjadi judul tugas akhir yaitu : **“TINJAUAN PELAKSANAAN PEMBERIAN INSENTIF PADA PT. FANINDO CIPTA PROPERTINDO”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut diatas, maka permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan pemberian insentif pada PT. Fanindo Cipta Propertindo.
2. Tujuan pelaksanaan pemberian insentif pada PT. Fanindo Cipta Propertindo.
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi insentif pada PT. Fanindo Cipta Propertindo.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi-informasi dan data perusahaan sebagai bahan laporan tugas akhir, dan untuk menambah pengalaman dan pengetahuan mengenai pelaksanaan pemberian insentif. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari dan memperoleh data tentang :

1. Untuk mengetahui pelaksanaan pemberian insentif pada PT. Fanindo Cipta Propertindo.
2. Untuk mengetahui tujuan pelaksanaan pemberian insentif pada PT. Fanindo Cipta Propertindo.
3. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi reaksi terhadap pemberian insentif pada PT. Fanindo Cipta Propertindo.

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi penulis sendiri dan juga dapat berguna bagi pihak-pihak lainnya. Kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan :

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan perusahaan dalam melaksanakan pemberian insentif.

2. Bagi Mahasiswa :

Diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan semoga penelitian ini dijadikan bahan penelitian lebih lanjut.

3. Bagi Penulis :

Menambah wawasan kepada penulis dalam bidang manajemen sumber daya manusia (MSDM) khususnya mengenai pelaksanaan pemberian insentif.

1.5 Metode Tugas Akhir

Dalam penulisan laporan ini, penulis menggunakan metode penelitian dekriptif yaitu metode penelitian yang menggambarkan atau menguraikan suatu situasi atau kondisi tertentu mengenai objek yang diteliti dengan jalan mengumpulkan data, menyusun, mengklasifikasikan, menganalisis dan membandingkan dengan teori-teori yang diketahui yang pada akhirnya dapat dihasilkan suatu kesimpulan.

Jenis dan sumber data yang digunakan di dalam penelitian lapangan ini adalah sebagai berikut :

1. Data primer

Data yang diperoleh langsung dari perusahaan yang dijadikan tempat penelitian.

2. Data sekunder

Data pendukung yang bukan dikumpulkan sendiri tetapi diperoleh dengan mempelajari literatur, buku-buku, karya ilmiah, dan lain sebagainya yang berhubungan dengan penelitian ini.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis memperoleh bahan dan data dengan cara melakukan penelitian langsung ke perusahaan dengan cara sebagai berikut :

1 Riset Lapangan (*Field Research*)

Untuk mendapatkan data yang akurat, penulis mengadakan penelitian langsung ke perusahaan dengan cara sebagai berikut :

- a. *Interview*, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara berupa tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berwenang atau bagian yang lain yang berhubungan langsung dengan objek yang diteliti.
- b. *Observasi*, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung ke perusahaan untuk melakukan penelitian dan mengadakan pengamatan-pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

2 Riset Keperpustakaan (*Library Research*)

Riset kepustakaan merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah dari berbagai bahan bacaan dan data yang meliputi buku-buku yang menunjang dalam membandingkan antara teori dengan kenyataan yang ada dilapangan

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian yang di lakukan oleh penulis pada PT. Fanindo Cipta Propertindo yang beralamat di Komplek Batam Centre Square Blok C No. 1 Batam Centre 29461. Waktu penelitian dimulai dari bulan 8 September 2008 sampai dengan selesai

