

ABSTRAK

Dalam penelitian ini penulis melakukan observasi terhadap masalah yang berkaitan dengan penilaian kinerja karyawan pada PT. Bank Jabar Cabang Tamansari Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan penilaian kinerja karyawan pada PT. Bank Jabar Cabang Tamansari Bandung, mengetahui kendala - kendala yang dihadapi oleh PT. Bank Jabar cabang Tamansari Bandung dalam melaksanakan penilaian kinerja karyawan serta bagaimana cara PT. Bank Jabar cabang Tamansari Bandung mengatasi kendala - kendala yang dihadapi dalam penilaian kinerja karyawan. Sedangkan teknik yang dipakai dalam mengumpulkan data yang digunakan penulis adalah melalui studi lapangan dengan cara observasi dan wawancara serta studi kepustakaan. Penilaian kinerja Karyawan pada PT. Bank Jabar Cabang Tamansari Bandung itu dilaksanakan dengan melakukan penilaian melalui Pengisian lembar penilaian kinerja karyawan, adapun kriteria - kriteria yang dinilai adalah Kesetiaan, kinerja Kerja, Kejujuran, Kedisiplinan, Kerjasama, Kepribadian dan Tanggung jawab.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan melalui Pengamatan dan Wawancara penulis dengan beberapa narasumber, pelaksanaan penilaian kinerja karyawan pada PT. Bank Jabar Cabang Tamansari Bandung telah memenuhi syarat dan kriteria suatu penilaian kerja dan telah berjalan dengan baik karena dalam pelaksanaannya pegawai dinilai oleh atasannya sendiri, selain itu dengan diadakannya pelatihan penilaian kinerja karyawan untuk para atasan atau penilai membuat mereka lebih dapat memahami cara - cara dan kriteria - kriteria yang akan dinilai sehingga tidak terjadi kekeliruan dan penilaian lebih bersifat objektif.