

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini diperlukan suatu organisasi yang dituntut untuk melakukan kegiatan perusahaannya dengan baik, untuk itu organisasi harus berupaya sebaik mungkin menjaga kelangsungan hidup perusahaannya agar dapat bertahan dan semakin berkembang. Dalam menunjang keberhasilan dan kelancaran jalannya perusahaan, diperlukan dukungan sumber daya ekonomi, seperti sumber daya manusia, uang, material, mesin, metode, dan pasar. Sumber-sumber ekonomi tersebut harus saling mendukung atau menopang satu sama lain.

Salah satu sumber daya terpenting yang menentukan jalannya operasi perusahaan atau organisasi adalah manusia, manusia sangat kompleks sifatnya dan memiliki hal-hal yang khusus mengenai sikap, tingkah laku dan kebiasaan yang dibentuk oleh lingkungan dan pengalamannya.

Manusia adalah makhluk sosial yang menjadi kekayaan bagi setiap organisasi. Sebagai manusia, karyawan memiliki perasaan yang dapat berpengaruh terhadap suatu pekerjaannya. Namun disamping itu karyawan memiliki keterbatasan dalam melakukan kegiatan operasional.

Tujuan bekerja terutama disebabkan adanya kebutuhan yang harus dipenuhinya, dan mereka bekerja sesuai dengan kenyataan, namun situasi sebenarnya yang seringkali terjadi kebutuhannya tidak terpenuhi. Hal ini yang mengakibatkan ketidakpuasan dalam diri karyawan.

Disiplin kerja merupakan faktor yang dituntut organisasi sebagai ketentuan dan konsekuensi seseorang dalam bekerja, disiplin kerja karyawan dipengaruhi oleh kepuasan pekerjaanya, bila kepuasan kerja mempengaruhi secara baik, akan tercermin pada disiplin kerjanya.

Dengan disiplin kerja yang baik dapat meningkatkan kelancaran operasi organisasi disiplin terhadap tugas dan tanggung jawab merupakan kewajiban bagi setiap karyawan sesuai dengan hak yang diterimannya, karena hal itu perlu adanya keseimbangan antara hak dan kewajiban sehingga kedisiplinan kerja karyawan akan tercapai.

Bank Tabungan Negara (BTN) merupakan salah satu badan usaha di bidang perbankan yang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Pemerintah yang berfungsi sebagai tempat menghimpun dan menyalurkan dana kepada masyarakat. Bank Tabungan Negara menyediakan produk-produk tabungan dan berbagai pelayanan diantaranya *customer service, teller, receptionist* dan satpam yang melayani secara langsung nasabah yang datang langsung ke Bank.

Organisasi menuntut kedisiplinan kerja karyawan berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Peraturan yang dibuat tersebut menunjang terhadap kelancaran organisasi dan juga untuk meningkatkan atau melancarkan operasi organisasi. Kedisiplinan yang dimiliki oleh karyawan dipengaruhi oleh faktor kepuasan kerja mereka, dimana semakin puas karyawan dalam melakukan pekerjaannya, maka semakin meningkat kedisiplinan kerja karyawan tersebut. Semakin meningkatnya tingkat kedisiplinan kerja karyawan yang dimiliki seorang karyawan, maka semakin cepat juga tujuan organisasi akan tercapai secara maksimal.

PT. Bank Tabungan Negara (BTN), sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan sudah seharusnya memiliki karyawan yang mempunyai tingkat kedisiplinan dan rasa tanggungjawab tinggi dalam bekerja dan melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien dalam usaha mewujudkan misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Sehubungan dengan hal tersebut, maka kedisiplinan kerja karyawan merupakan masalah yang sangat penting dalam perusahaan. Sehingga kemampuan manajemen dalam memberikan pelaksanaan kedisiplinan kerja pada karyawan sangat menentukan keberhasilan atau kegagalan dalam pencapaian tujuan perusahaan

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas penulis tertarik untuk mengetahui tentang pelaksanaan pelayanan terhadap nasabah Bank Tabungan Negara dengan menuangkan ke dalam Laporan Tugas Akhir yang berjudul : **“Tinjauan Pelaksanaan Kedisiplinan Kerja Karyawan Pada Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dalam penelitian ini masalah yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana pelaksanaan kedisiplinan kerja karyawan pada Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung.
2. Kendala apa saja yang dihadapi dalam pelaksanaan kedisiplin kerja pada Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung.
3. Solusi apa saja yang dilakukan terhadap masalah kedisiplinan kerja pada Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan kedisiplinan kerja karyawan pada Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung
2. Untuk mengetahui kendala apa saja dalam pelaksanaan kedisiplinan kerja karyawan yang dihadapi oleh Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung
3. Untuk mengetahui usaha apa saja yang dilakukan dalam masalah pelaksanaan kedisiplinan kerja karyawan oleh Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberi wawasan dan pengetahuan. Dan memberikan gambaran yang jelas antara teori-teori yang telah dipelajari dengan kenyataan dan prakteknya sehingga dapat memberikan bekal apabila penulis terlibat dalam dunia kerja secara langsung.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran, gagasan, dan saran-saran bagi perusahaan tentang kedisiplinan kerja karyawan Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan perbandingan, dan dapat menjadi informasi studi dibidang Sumber Daya Manusia.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang diperoleh selama penelitian kemudian diproses dan dianalisis dengan menggunakan dasar-dasar teori yang diteliti.

Dalam pelaksanaan pengumpulan data untuk menyusun laporan ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara (*interview*)

Yaitu mengumpulkan data yang diperoleh dari pihak-pihak yang bersangkutan dengan cara berdialog secara langsung.

2. Observasi

Yaitu melakukan penelitian dan pengamatan secara langsung mengenai objek yang diteliti melihat, mengamati, dan mencatat data yang diperlukan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penyusunan laporan ini dilaksanakan di Bank Tabungan Negara yang berlokasi di Jln Purwakarta Bandung. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan April 2010 sampai dengan selesai.