

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian sidang Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama Bandung dapat diselesaikan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kekurangan dan kekeliruan, baik dalam penyajian maupun isinya, yang disebabkan karena masih terbatasnya pengalaman, pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Namun demikian, penulis mengharapkan semoga banyak manfaat dan pengetahuan yang dapat diberikan dari hasil Tugas Akhir ini kepada kita semua.

Penyusun Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran untuk membantu, membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Terimakasih pula kepada seluruh jajaran pimpinan Universitas Widyatama seperti Ketua Badan Yayasan Widyatama, Rektor Universitas Widyatama, Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Ketua Program Studi Manajemen DIII Universitas Widyatama, dan Sekretaris Program Studi Manajemen DIII Universitas Widyatama, yang telah memberikan dukungan untuk para mahasiswanya untuk mencapai cita-cita.
3. Seluruh staf Dosen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan.

4. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan dan karyawan Universitas Widyatama yang telah memberikan bantuan dan pelayanan kepada penulis selama kuliah di Universitas Widyatama.
5. Pak Agus Darmawan, selaku pembimbing magang yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan memberikan informasi yang bermanfaat, Pak Tatang yang selalu bantuin Mona mencari data-data yang diperlukan, Ibu Erny yang baik sll membuat suasana kerja ga boring, Pak Benny yang gokil makasih ya pa dah beliin makan siang Mona Hotben, 1 pak permen kopiko jd ga ngantuk deh kerja hehe... , Pak Nur yang selalu iseng tiap hari ruangan ribut sama ketawa kita ampe kerjaan ga beres beres hehe..., Pak Ano yang baik kalo jam kerja Mona laper suka ngebeliin susu ultra & roti makasih ya Pak, Pak Hendro yang udah banyak ngejelasin tentang data-data yang diperlukan dan seluruh karyawan Bank BTN yang telah membantu penyusunan sekaligus menjadi orang tua yang baik buat Mona selama melakukan Kuliah Kerja Praktek.
6. Orang yang special dihatiku G10, yg galak bgt ma aku sehingga membuat aku kuat n' lebih dewasa dalam mempertimbangkan n' melalukan sesuatu n' terkadang cuex ma aku sehingga membuat aku lebih mandiri. Makasih udah selalu doain n' sayang ma aku. Luvh u bEbEp'qWu :\* PriiieQitiiw
7. Sahabatku Agus yg sll tak henti-hentinya ngasih smangat dlm menyelesaikan TA, n' setia dengerin curhatanku ttg keluarga n' kuliahku. Makasih udh bae bgt ma aku walaupun aku sering cuex ma kamu. Best fren'ku Wawan yg sll ngasih semangat & setia dengerin keluhan masalah Mona walaupun kalian jauh disana tp kalian sll ada buat aku. Sukses ya buat kalian ☺
8. Sahabatku di Bandung : Amie ( t-menk), qq (doraEmon), Iyunk (mitti), Dhea (t-benk), Nq (bung5u), n' Hilsa (mamz), hari-hariku lbh berwarna karna adanya kalian. Mona caiiank kalian semua :\*
9. Teman seperjuangan : Gina, Imaz, T'Iva, Ve, Intan, Marsya, Nuy, Christin, Andrew, Lautan yg suka bantuin dalam tugas kuliah Mona, semoga kita semua sukses ya. Amin

10. Saudaraku Shandy, udah nganterin aku nyari tempat magang untuk Laporan Tugas Akhir aku, makasih ya nasehat-nasehatnya sepanjang jalan. Semoga kita sukses ya Shan amin.

Karya ini kupersembahkan kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah membantu dengan dukungan materil, pengorbanan dan doanya. Ungkapan trimakasih ini jg tidak luput untuk kedua orang tuaku tercinta Mamah & Papah makasih udah menjadi orang tua yang penuh dengan cinta dan kasih membimbing aku untuk tetap berkarya, untuk tetap menjadi kebanggaan demi kebahagiaan & keberhasilan. Terkhusus untuk mamahku tersayang yg menjadi motivatorku yg sudah membesarkan aku untuk tetap bertahan menjalani & menikmati hidup ini dgn sukacita. Dan papahku yg tegas makasih buat nasehatnya dan motivasinya yang tiada hentinya buat Mona agar tetap selalu berusaha menyelesaikan studi dengan baik. Untuk ade-adeku tersayang *Rina, Getrin, Rani, Rifaldo, Novita & Valentino* karena kebersamaan, kalian yg rame n' gokil, kasih n' cinta yg tulus dari kalian semua kaka semangat menyelesaikan kuliah, karna keinginan yang besar bisa menjadi contoh yg baik buat kalian. Aku sayang banget ma kalian, *Luvh u all family :\**

Akhir kata penulis ucapkankan terimakasih, mudah-mudahan segala amal baik, bantuan, doa, kritik maupun saran yang telah diberikan kepada penulis, semoga semua itu akan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, September 2010

Penulis