ABSTRAK

Dalam era globalisasi yang semakin berkembang dengan pesat diperlukan suatu perusahaan yang memiliki strategi dan mampu bersaing dengan perusahaan lain. Salah satu bidang strategis yang menjadi perhatian yaitu Sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Setiap perusahaan harus dapat mengelola sumber daya manusia tersebut dengan baik. Salah satu cara yang tepat untuk mengelola sumber daya manusia yaitu dengan menerapkan kedisiplinan. Pendisiplinan yang diberikan secara baik diharapkan akan membuat karyawan mengerti dan melaksanakan tugasnya sesuai peraturan yang berlaku.

Tujuan laporan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan disiplin kerja karyawan, mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja karyawan dan mengetahui usaha-usaha apa saja yang bisa dilakukan oleh Dinas Pendapatan Provinsi Wilayah XX Bandung Barat dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif yaitu metode penelitian yang ditunjukan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, yang berlangsung pada saat ini atau saat lampau.

Hasil laporan tugas akhir ini adalah pelaksanaan disiplin kerja pada dasarnya mengacu kepada peraturan pemerintah tentang disiplin Pegawai Negeri Sipil (PNS). Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat disiplin kerja adalah tujuan dan kemampuan, teladan pimpinan, balas jasa, keadilan, waskat, sanksi hukuman, ketegasan dan hubungan kemanusiaan. Usaha-usaha yang dilakukan untuk meningkatkan disiplin kerja yaitu dengan sistem dan kepemimpinan yang baik. Sistem dan kepemimpinan harus saling berkaitan satu sama lain. Selain itu diperlukan cara yang tepat untuk menegakkan disiplin kerja.

Kata kunci : disiplin kerja karyawan.