KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **"Tinjauan mengenai penanganan kalah kliring bank umum pada divisi penyelenggaraan kliring KPw Bank Indonesia wilayah VI Bandung."**

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang.

Tak lupa penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, dukungan serta motivasi selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan kepada:

1. Kepada Bapak, Ibu dan adikku Siska terimakasih atas segala dukungan dan doanya. Bunda Yetti terimakasih atas dukungan, motivasi dan sarannya. Tanpa kalian penulis tidak bisa seperti sekarang ini.
2. Terimakasih kepada Muhamad Ramadhan (Rama) yang selalu memberikan semangat, dukungan, perhatian dan pengertiannya kepada penulis dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini.
3. Terimakasih kepada Kak Aldy yang selalu mendukung dan mendoakan penulis
4. Bapak Ivan Gumilar S.P, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu, mengarahkan, membimbing, dan

memberikan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis sampai selesainya Laporan Tugas Akhir ini.

5. Ibu Devie Mawarnie Puspitasari, S.E.,M.M, selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, saran, dan membimbing penulis.
6. Ibu Siti Komariah, S.E,.M.M, selaku ketua Program Studi Manajemen D-III Fakultas Bisnis dan Manajemen
7. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama penulis menempuh pendidikan sebagai mahasiswa di Universitas Widyatama.
8. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumawati, Ir.,M.Sc, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Univesitas Widyatama
9. Bapak Dr. H. Mame Sutoko,Ir.D.E.A selaku rektor Universitas Widyatama
10. Ibu Prof.Dr.Hj.Koesbandijah A.K, M.S.,A.K selaku ketua pengurus Yayasan Widyatama
11. Terimakasih kepada pihak SDM Bank Indonesia, Ibu Roma Christine yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kerja praktek dan Ibu Devi selaku staf operasional penyelenggaraan kliring atas bimbingan, arahan dan informasi yang diberikan kepada penulis.
12. Kepada teman – teman angkatan 2010 manajemen D-III terimakasih atas dukungannya selama ini. Untuk Mutia, Disa, Enon, Dhea, Firman, Diki, Rinaldi terimakasih atas supportnya. Terimakasih kepada Edi yang selama ini telah menjadi teman diskusi penulis selama perkuliahan.
13. Terimakasih juga kepada seluruh pihak yang telah membantu pembuatan tugas akhir ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis memohon semoga kita senantiasa dilimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita sekalian dan semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Bandung, Mei 2013

penulis