DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN
ABSTRAK ........................................................................................................... i
ABSTRACT ........................................................................................................... ii
KATA PENGANTAR ......................................................................................... iii
DAFTAR ISI ....................................................................................................... iv
DAFTAR TABEL ................................................................................................. v
DAFTAR GAMBAR ........................................................................................... vii

BAB I PENDAHULUAN .................................................................................. 1
  1.1 Latar Belakang Masalah ........................................................................... 1
  1.2 Perumusan Masalah Pokok ...................................................................... 4
  1.3 Tujuan Penelitian .................................................................................... 4
  1.4 Manfaat Penelitian .................................................................................. 4
  1.5 Batasan Ruang Lingkup Masalah .............................................................. 5
  1.6 Sistematika Penulisan ............................................................................ 6

BAB II LANDASAN TEORI ........................................................................... 8
  2.1 Risiko dan Manajemen Risiko ................................................................. 8
  2.2 Risiko Operasional .................................................................................. 11
  2.3 Klasifikasi Risiko Operasional ............................................................... 12
      2.3.1 Risiko Sumber Daya Manusia ......................................................... 15
      2.3.2 Risiko Teknologi ............................................................................. 16
      2.3.3 Risiko Eksternalitas ....................................................................... 16
      2.3.4 Risiko Proses ................................................................................. 16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Observasi Awal
3.2 Studi Literatur
3.3 Identifikasi dan Rumusan Masalah
3.4 Tujuan Penelitian
3.5 Perancangan Instrumen Penelitian
3.6 Pengumpulan Data
3.7 Pengolahan Data
3.8 Analisis
3.9 Kesimpulan dan Saran

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data
4.1.1 Profil Perusahaan Rich Young Indonesia
4.1.2 Profil Responden
4.2 Pengolahan Data
4.2.1 Uji Validitas
4.2.2 Uji Relabilitas
4.2.3 Grafik Risiko Sumber Daya Manusia
4.2.4 Risiko Operasional yang disebabkan SDM
4.2.5 Grafik Risiko Investasi dan Biaya
4.2.6 Risiko Operasional yang disebabkan Investasi dan Biaya
4.2.7 Grafik Risiko Lingkungan
4.2.8 Risiko Operasional yang disebabkan oleh Lingkungan
4.2.9 Grafik Risiko Teknologi
4.2.10 Risiko Operasional yang disebabkan oleh Teknologi........................57
4.2.11 Pengembangan Model Key Risk Indicator........................................58
4.2.12 Key Risk Indicator Sumber Daya Manusia.............................................59
4.2.13 Key Risk Indicator Investasi dan Biaya....................................................60
4.2.14 Key Risk Indicator Lingkungan...............................................................61
4.2.15 Key Risk Indicator Teknologi.................................................................62

BAB V ANALISIS.......................................................................................................................64
5.1 Analisis..................................................................................................................64
5.1.1 Analisis Risiko Operasional Berdasarkan Skor.........................................64
5.1.2 Analisis Risiko Operasional berdasarkan Pemetaan Risiko.......................66
5.1.3 Analisis Risiko Operasional berdasarkan Key Risk Indicator...............69
5.1.4 Analisis Risiko Operasional Dalam Bentuk Grafik...................................71

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....................................................................................72
6.1 Kesimpulan............................................................................................................72
6.1.1 Kesimpulan Risiko Operasional Pembangunan Aspek Risiko.................72
6.1.2 Kesimpulan Risiko Operasional Berdasarkan Peta Risiko.......................73
6.1.3 Kesimpulan Rumsuan Strategi Penanganan Risiko Operasional............73
6.2 Saran......................................................................................................................74

DAFTAR PUSTAKA....................................................................................................................xi

LAMPIRAN
DAFTAR TABEL

| Tabel 4.1 | Hasil Uji Validitas Empiris Korelasi | 30 |
| Tabel 4.2 | Reliability Statistics | 32 |
| Tabel 4.3 | Jenis Risiko dan Dampak yang terjadi (SDM) | 59 |
| Tabel 4.4 | Penerapan Indikator Risiko Kunci dan Parameternya (SDM) | 59 |
| Tabel 4.5 | Jenis Risiko dan Dampak yang terjadi (Investasi dan Biaya) | 60 |
| Tabel 4.6 | Penerapan Indikator Risiko Kunci dan Parameternya (Investasi dan Biaya) | 60 |
| Tabel 4.7 | Jenis Risiko dan Dampak yang terjadi (Lingkungan) | 61 |
| Tabel 4.8 | Penerapan Indikator Risiko Kunci dan Parameternya (Lingkungan) | 61 |
| Tabel 4.9 | Jenis Risiko dan Dampak yang terjadi (Teknologi) | 62 |
| Tabel 4.10 | Penerapan Indikator Risiko Kunci dan Parameternya (Teknologi) | 62 |
| Tabel 5.1 | Perbandinga skor akhir berdasarkan jenis risiko | 65 |
| Tabel 5.2 | Jenis Risiko dan Cara Penanganannya Berdasarkan Key Risk Indicator | 70 |
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Manajemen Risiko (Djohanputro, 2008)..........................................................10
Gambar 2.2 Pemetaan Risiko Operasional (Scandizzo, 2005)......................................................19
Gambar 2.3 Diagram Pemetaan Risiko (Djohanputro, 2008)......................................................21
Gambar 3.1 Flowchart Metodologi Penelitian.............................................................................22
Gambar 4.1 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Dampak 1....................................33
Gambar 4.2 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Dampak 2....................................33
Gambar 4.3 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Dampak 3....................................34
Gambar 4.4 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Dampak 4....................................34
Gambar 4.5 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Dampak 5....................................35
Gambar 4.6 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Frekuensi 1.................................36
Gambar 4.7 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Frekuensi 2....................................36
Gambar 4.8 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Frekuensi 3....................................37
Gambar 4.9 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Frekuensi 4....................................37
Gambar 4.10 Grafik persentase Risiko Sumber Daya Manusia Frekuensi 5..................................38
Gambar 4.11 Peta Risiko yang disebabkan oleh SDM.................................................................39
Gambar 4.12 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Dampak 1.......................................39
Gambar 4.13 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya 2.....................................................40
Gambar 4.14 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Dampak 3.......................................41
Gambar 4.15 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Dampak 4.......................................41
Gambar 4.16 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Dampak 5.......................................42
Gambar 4.17 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Frekuensi 1.......................................42
Gambar 4.18 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Frekuensi 2.......................................43
Gambar 4.19 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Frekuensi 3.......................................43
Gambar 4.20 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Frekuensi 4

Gambar 4.21 Grafik persentase Risiko Investasi dan Biaya Frekuensi 5

Gambar 4.22 Peta Risiko Operasional yang disebabkan Investasi dan Biaya

Gambar 4.23 Grafik persentase Risiko Lingkungan Dampak 1

Gambar 4.24 Grafik persentase Risiko Lingkungan Dampak 2

Gambar 4.25 Grafik persentase Risiko Lingkungan Dampak 3

Gambar 4.26 Grafik persentase Risiko Lingkungan Dampak 4

Gambar 4.27 Grafik persentase Risiko Lingkungan Dampak 5

Gambar 4.28 Grafik persentase Risiko Lingkungan Frekuensi 1

Gambar 4.29 Grafik persentase Risiko Lingkungan Frekuensi 2

Gambar 4.30 Grafik persentase Risiko Lingkungan Frekuensi 3

Gambar 4.31 Grafik persentase Risiko Lingkungan Frekuensi 4

Gambar 4.32 Grafik persentase Risiko Lingkungan Frekuensi 5

Gambar 4.33 Peta Risiko Operasional yang disebabkan Lingkungan

Gambar 4.34 Grafik persentase Risiko Teknologi Dampak 1

Gambar 4.35 Grafik persentase Risiko Teknologi Dampak 2

Gambar 4.36 Grafik persentase Risiko Teknologi Dampak 3

Gambar 4.37 Grafik persentase Risiko Teknologi Dampak 4

Gambar 4.38 Grafik persentase Risiko Teknologi Dampak 5

Gambar 4.39 Grafik persentase Risiko Teknologi Frekuensi 1

Gambar 4.40 Grafik persentase Risiko Teknologi Frekuensi 2

Gambar 4.41 Grafik persentase Risiko Teknologi Frekuensi 3

Gambar 4.42 Grafik persentase Risiko Teknologi Frekuensi 4

Gambar 4.43 Grafik persentase Risiko Teknologi Frekuensi 5

Gambar 4.44 Peta Risiko Operasional yang disebabkan oleh Teknologi
Gambar 5.1  Analisis Peta Risiko Operasional Berdasarkan Kuadaran.................................66
Gambar 5.2  Grafik Peta Risiko Operasional.......................................................................71