

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada saya hingga saya bisa mengerjakan dan mengumpulkannya pada tepat waktu.

Laporan ini merupakan laporan dari sripsi mengenai *ANALISIS KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) MENGGUNAKAN BALANCED SCORECARD* DI GUDANG DIVISI MESIN INDUSTRI DAN JASA PT PINDAD akhirnya telah terselesaikan. Dimana laporan ini merupakan jadi prasyarat untuk bisa lulus menjadi sarjana teknik dan juga sebagai prasyarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata-1 pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, di Universitas Widyatama, Bandung.

Sejak persiapan penelitian sampai dengan selesainya menyusun laporan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga yang saya sayangi, terimakasih atas doa, nasihat, dukungan, dan motivasinya, demi keberhasilan ananda Terimakasih khususnya kepada orang tua dan adik saya (Dwi) yang berjasa demi kelancaran baik secara moril maupun materi.
2. Bapak A. Edi Sudiarto, Ir., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan serta bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Didit Damur Rochman, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri, Universitas Widyatama.
4. Bapak Arief Rahmana, M.T., sebagai Sekertaris Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama.

5. Semua dosen Universitas Widyatama, yang telah mengajarkan banyak hal tentang teori-teori perkuliahan..
6. Pimpinan PT PINDAD yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan skripsi di PT PINDAD.
7. Segenap karyawan PT PINDAD yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama kerja praktik di PT PINDAD.
8. Andy yg telah memberikan semangat, nasehat-nasehat yang kini saya ingat
9. Teman-Teman TI 2007 karena yang selalu setia berbagi suka dan duka. Teman yang menjadi pemberi semangat dalam segala hal, teman seperjuangan yang tak pernah lelah dalam menyelesaikan segala masalah, terutama masalah yang ada di perkuliahan.
10. Semua pihak yang memberikan bantuan tetapi tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca. Amien

Bandung, Januari 2013

Yuliawati Mustika .S.F