

DAFTAR PUSTAKA

1. Miranda dan Widjaja (2001), “Manajemen Logistik dan Supply Chain Management”, Jakarta.
2. Rangkuti, Fredy. (2011), “Swot Balanced Scorecad”, PT Gramedia Pustaka Umum.
3. Yuwono, Soekarno, dkk. 2002. Balanced Scorecard, Jakarta
4. Mulyadi. (2007). “Key Performance Indikator”, Yogyakarta
5. Hadiguna, Setiawan, (2008). “Supply Chain Management”, PT Gramedia Pustaka Umum
6. Warman, john. (2010) “Manajemen pergudangan”, Lembaga Pendidikan Pembinaan manajemen dan PT Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
7. Pasla. (2000). “Key Performance Indikator”, Jakarta
8. <http://blog-rizna.blogspot.com> diakses 2013
9. <http://rajapresentasi.com/2012/02/prinsip-dalam-penyusunan-kpi-dan-bsc-yang-tepat> diakses 2013