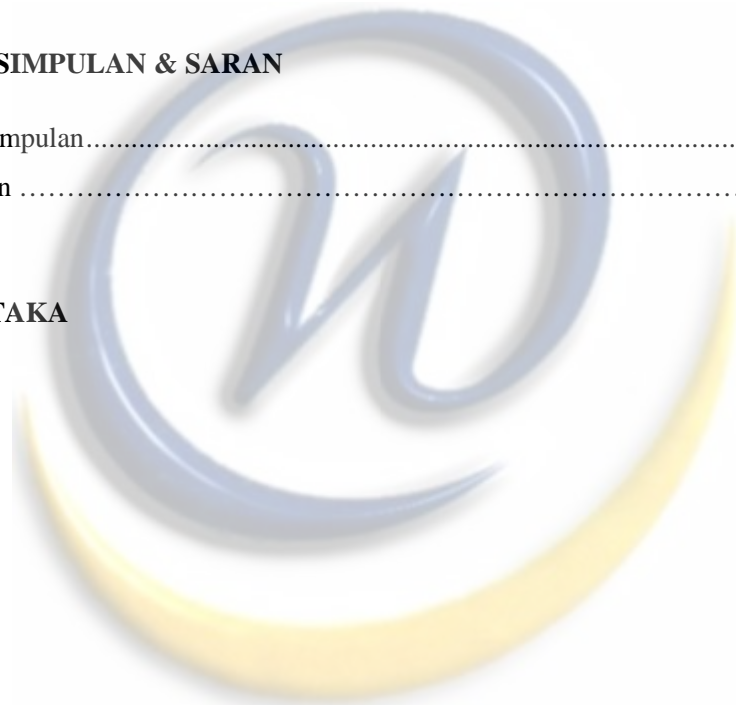


DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan masalah.....	I-2
1.3 Tujuan Penelitian	I-3
1.4 Pembatasan Masalah	I-3
1.5 Lokasi Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Gudang	II-1
2.1.1 Definisi Gudang	II-1
2.1.3 Fungsi dan Aktivitas Gudang	II-2
2.2 Indikator Kinerja Utama/ Kunci (<i>Key Performance Indicators</i>)	II-4
2.2.1 Definisi KPI	II-4
2.2.2 Indikator KPI	II-5
2.3 Balanced Scorecard	II-6

2.3.1 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	II-6
2.3.2 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	II-7
2.3.3 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Teknik Pengukuran Kinerja	II-13
2.3.4 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Sitem Manajemen	II-13
2.3.5 Hubungan <i>Balanced Scorecard</i> Dengan Pengembangan Usaha	II-14
2.3.6 Tahapan Penyusunan BSC	II-16
2.3.7 Cascading	II-16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Studi Lapangan	III-3
3.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	III-3
3.3 Penetapan Tujuan Penelitian	III-3
3.4 Studi Literatur dan Studi Lapangan	III-3
3.5 Pengumpulan Data	III-4
3.6 Pengolahan Data	III-4
3.7 Analisis Pemecahan Masalah	III-6
3.8 Kesimpulan dan Saran	III-6
BAB IV PENGUMPULAN & PENGOLAHAN DATA	IV-1
4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1 Sejarah Perusahaan	IV-1
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	IV-2
4.1.3 Struktur Organisasi PT PINDAD (Persero)	IV-3
4.1.4 Uraian Jabatan (Job Description)	IV-5
4.1.5 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Gudang	IV-7
4.1.6 Pelanggan PT PINDAD untuk Gudang Divisi Mijas	IV-10
4.2 Pengolahan Data	IV-11
4.2.1 Penyusunan KPI Perusahaan	IV-11
4.2.2 Menentukan KPI Perusahaan	IV-14

4.2.3 Perhitungan Indikator Tahun 2012	IV-14
4.2.4 <i>Cascading</i> KPI Gudang	IV-21
4.2.3 Rekapitulasi Total Skor Kinerja	IV-26
4.2.4 Menentukan Kriteria Total Skor	IV-27
BAB V ANALISIS.....	V-1
5.1 Analisis umum	V-1
BAB VI KESIMPULAN & SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran	VI-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 KPI Perspektif Pelanggan 2-18	II-18
Tabel 2.3 KPI Perspektif Bisnis Internal 2-18	II-18
Tabel 2.3 KPI Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan 2-19	II-19
Tabel 2.4 KPI Perspektif Keuangan 2-19	II-19
Tabel 2.5 KPI Pengukuran Kinerja 2-19	II-19
Tabel 2.7 Total Skor Kinerja 2-20	II-20
Tabel 3.1 Total Skor Kinerja 3-5	III-5
Tabel 4.1 <i>Job Description</i> Alat peralatan kapal laut	VI-5
Tabel 4.2 <i>Job Description</i> Gudang Pemesinan	VI-5
Tabel 4.3 <i>Job Description</i> Gudang kereta api	VI-6
Tabel 4.4 <i>Job Description</i> Gudang mesin listrik	VI-6
Tabel 4.5 KPI Alat Peralatan Kapal Laut	VI-8
Tabel 4.6 KPI Gudang Kereta Api	VI-9
Tabel 4.7 <i>Strategic Objective</i> ke dalam 4 Perspektif BSC	VI-12
Tabel 4.8 KPI Perusahaan	VI-14
Tabel 4.9 Pengukuran Indikator Tahun Gudang kereta api 2012	VI-15
Tabel 4.10 Pengukuran Indikator Tahun gudang kapal laut 2012	VI-18
Tabel 4.11 Menentukan Kriteria Gudang berdasarkan Perspektif	VI-21
Tabel 4.12 <i>Cascading</i> KPI Gudang Peralatan Kapal Laut	VI-22
Tabel 4.13 <i>Cascading</i> KPI Gudang Kereta Api	VI-24
Tabel 4.14 Total Skor Kinerja Gudang Peralatan kapal laut	VI-26
Tabel 4.15 Total Skor Kinerja Gudang Kereta Api	VI-26
Tabel 4.16 Kriteria Total Skor Kinerja	VI-27
Tabel 5.1 KPI gudang Alat peralatan kapal laut di PT Pindad5-2	VI-1
Tabel 5.2 KPI gudang menggunakan BSC 5-2	VI-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Empat Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	II-7
Gambar 2.3 <i>Strategy map</i>	II-17
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Metode Penelitian	III-1
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	VI-3
Gambar 4.2 Struktur Organisasi di Divisi Mesin Industri dan Jasa	VI-4
Gambar 4.3 Strategi Map Gudang Inti	VI-13

