

**ANALISIS *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI)
MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DI GUDANG DIVISI
MESIN INDUSTRI DAN JASA PT PINDAD**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Persyaratan Akademik Mata Kuliah
Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama

Oleh:

**Yuliawati Mustika. SF
0507010**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK – UNIVERSITAS WIDYATAMA
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor: 045/BAN-PT/AK-XII/S1/II/2010
Tanggal 5 Februari 2010
BANDUNG
2013**