

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Balanced Scorecard sebagai alat pengukuran kinerja korporasi memiliki keunggulan dimana pengukuran dan evaluasi dilakukan melalui 4 perspektif yang saling berkaitan, berorientasi kepada aspek keuangan dan non keuangan. 4 perspektif yang digunakan dalam *Balanced Scorecard* adalah perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif internal bisnis proses dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan

Sasaran strategi dan indikator strategi setiap perspektif dirancang melalui pengolahan informasi dari hasil kuisioner, wawancara dan studi literatur. Data kuisioner diperoleh dari kepala gudang dan dari karyawan PT. Pindad untuk KPI.

Setelah dilakukan tahapan penelitian, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Gudang yang telah memiliki KPI sendiri dapat mengukur kinerja divisinya, akan tetapi tidak ada pengukuran kerja yang jelas dan tidak diketahui level kerjanya. Score kinerja dapat dihitung dengan menggunakan system scoring.
2. Hasil pengukuran kinerja dengan menggunakan metode BSC, KPI lebih dapat terukur dengan perhitungan yang jelas dan dapat menentukan kriteria-kriteria gudang tersebut. Setelah dilakukan pengukuran KPI dengan menggunakan BSC, maka gudang Alat peralatan kapal laut digolongkan dalam kondisi sangat sehat, kategori AA dengan total skor adalah 84,58. Sedangkan gudang Kereta api digolongkan dalam kondisi kurang sehat, kategori BBB dengan total score 63,74.
3. Setelah dilakukan pengukuran kinerja maka dapat diketahui persentase kinerja untuk masing-masing indikator, sehingga dapat diketahui indikator mana yang

harus lebih ditingkatkan dan dilakukan perencanaan perencanaan strategi untuk meningkatkan persentase tiap indikator yang dianggap masih belum mencapai target yang ditentukan.

6.2 Saran

Saran yang diberikan setelah melakukan penelitian ini adalah untuk perusahaan dan untuk peneliti lebih lanjut

Perusahaan sebaiknya melakukan peninjauan dan penyusunan KPI untuk setiap divisi, agar dapat dipastikan KPI saling mendukung untuk keberhasilan perusahaan. Untuk peneliti lanjut akan lebih baik apabila penelitian KPI dilakukan pada beberapa gudang di beberapa divisi lainnya yang ada di perusahaan.