

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Gudang pada dasarnya merupakan sebuah bangunan yang digunakan sebagai tempat penyimpanan yang didalamnya terdapat aktivitas-aktivitas pergudangan. Peranan gudang cukup besar sehingga menjadi salah satu faktor yang penting untuk diperhatikan didalam dunia industri ini. Keberhasilan suatu kinerja gudang akan beruntung pada suatu keberhasilan perusahaan, karena pada bangunan inilah akan dilakukan aktivitas pergerakan barang di dalam gudang mulai dari penerimaan, penyimpanan, hingga barang tersebut didistribusikan, sehingga penting dilakukan pengukuran/penilaian kinerja untuk mengetahui dan mengontrol, apakah kinerja gudang telah memenuhi standar keberhasilan yang telah ditetapkan sebelumnya. Menurut Gaspersz, 2002, ada ungkapan yang menyebutkan bahwa, kemampuan mengamati, mengukur, menganalisis, dan menggunakan informasi itu untuk membawa perubahan yang lebih baik, sehingga dapat dikatakan penting dilakukan untuk suatu pengukuran kinerja pada suatu organisasi.

KPI (*key performance indicator*) merupakan indikator yang digunakan suatu perusahaan untuk mengukur progress kerja. Maka dari itu setiap perusahaan dituntut untuk mempunyai KPI. KPI setiap gudang perusahaan akan berbeda satu dengan lainnya, tergantung dari target tujuan setiap perusahaan tersebut. Begitu juga dengan perusahaan produksi di PT Pindad Persero ini yg beralokasi di JL. Terusan Gatot Subroto no. 517 Kiaracondong Bandung, telah mempunyai KPI tersendiri untuk pencapaian keberhasilan progres kerjanya.

KPI gudang Div. Mijas yang ada di PT Pindad belum menunjukkan level kinerja yang telah dicapainya berada pada posisi mana, apakah tidak sehat, kurang sehat, atau sangat sehat. Maka dari itu dengan dilakukannya penelitian ini untuk membantu gudang PT Pindad untuk mengetahui level kerjanya. Selain itu, pada tahun 2012 ini gudang Div. Mesin Industri dan Jasa PT Pindad telah mengalami suatu perubahan KPI dari yg telah ditetapkan sebelumnya, hal ini juga yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian mengenai usulan perbaikan KPI. Pada penelitian ini, akan dilakukan pengukuran kinerja gudang Dep. Alat Peralatan Kapal Laut, Div. Mesin Industri dan Jasa menggunakan suatu sistem yang berbeda dengan yang diterapkan diperusahaan tersebut yaitu dengan menggunakan metoda suatu sistem manajemen yang disebut *balanced scorecard* (BSC).

BSC adalah suatu sistem pendekatan untuk mengukur kinerja yang dilakukan perusahaan melalui kerangka kerja pengukuran yang didasarkan atas empat perspektif, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan proses pembelajaran & pertumbuhan (Rangkuti, 2011). BSC merupakan sistem manajemen yang diturunkan dari visi misi perusahaan, indikator-indikator yang ditetapkan sebagai ukuran kerja akan menerjemahkan visi misi sehingga dapat mendukung target dan keberhasilan perusahaan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka perumusan masalah dari penelitian pada tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana implementasi KPI di gudang Div. Mesin Industri dan Jasa PT Pindad yang diteliti?
2. Bagaimana hasil pengukuran KPI dengan penerapan metode BSC di PT Pindad?

3. Bagaimana menyusun strategic pada indicator KPI setelah dilakukan pengukuran kinerja dengan BSC?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui seberapa jauh pencapaian KPI digudang Div. Mesin Industri dan Jasa
2. Mengetahui pencapaian kinerja gudang setelah dilakukan pengukuran kinerja dengan menggunakan BSC
3. Membuat/menyusun strategi pada indicator KPI setelah dilakukan pengukuran kerja dengan BSC

### **1.4 Pembatasan Masalah**

Penulis dalam penelitian ini memiliki batasan-batasan terhadap masalah yang akan dibahas dalam laporan ini dengan harapan tidak akan terjadi penyimpangan dari tujuannya:

1. Pengamatan dilakukan untuk KPI dibagian gudang Div. Mesin Industri dan Jasa PT Pindad
2. Data yang digunakan adalah data tahun 2012 (Januari - Maret).
3. Tidak melakukan perubahan pada visi misi perusahaan yang digunakan sebagai dasar dari pengerjaan BSC

### **1.5 Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan di gudang Div. Mesin Industri dan Jasa PT Pindad Persero di jalan Terusan Gatot Soebroto no. 517 Kiaracondong Bandung.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori yang menjadi pedoman dari penelitian ini dan berkaitan dengan permasalahan mengenai KPI. Teori-teori tersebut dari buku-buku referensi yang terkait dengan permasalahan yang diteliti.

### **BAB 3 : SISTEMATIKA PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang langkah-langkah dari awal sampai akhir yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah dan mengenai pendekatan dan model masalah. Agar hasil yg dicapai tepat, maka diperlukan langkah-langkah penelitian yang berstruktur dan terarah, sehingga hasil yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan awal penelitian.

### **BAB 4 : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisi data-data hasil pengamatan yang diperoleh dari observasi langsung yang pada akhirnya akan digunakan sebagai dasar pembuatan analisis.

### **BAB 5 : ANALISA**

Pada bab ini membahas tentang analisis dari hasil pemecahan masalah yang telah dilakukan pada bab sebelumnya.

### **BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan pokok-pokok bahasan yang disertai dengan saran-saran baik bagi perusahaan maupun peneliti lanjut.