

## ABSTRAK

PT PINDAD adalah perusahaan Industri Manufaktur Indonesia yang bergerak dalam bidang Produk Militer dan Produk Komersial yg beralokasi di JL. Terusan Gatot Subroto no. 517 Kiaracondong Bandung. PT PINDAD berdiri pada tahun 1908. Hal yang menjadi latar belakang dilakukannya penelitian mengenai *Key Performance Indikator* (KPI), karena peranan KPI yang dianggap penting keberadaannya disetiap organisasi atau perusahaan yang dapat dijadikan suatu cara untuk mengukur kinerja suatu perusahaan. KPI yang dijadikan proses penelitian adalah KPI gudang pada divisi Mijas, karena gudang memiliki peranan yang cukup besar diperusahaan. KPI di gudang ini blm menunjukkan level kinerja gudangnya berada diposisi mana, apakah sangat sehat, kurang sehat, atau tidak sehat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan pengukuran kinerja di gudang dan mengetahui kriteria atau level kinerja pada gudang PT Pindad, hingga membuat *initiative/strategy planing* pada indikator KPI untuk persentase kinerja yang masih dianggap kurang. Metode yang akan digunakan untuk melakukan pengukuran kinerja ini adalah dengan menggunakan metode *balanced scorecard* (BSC). *Balanced scorecard* merupakan suatu system pendekatan untuk mengukur kinerja yang dilakukan oleh perusahaan melalui kerangka kerja pengukuran yang berdasarkan atas empat perspektif yaitu, *finance, customer, internal business processes*, dan *learning and grow* yang diturunkan dari visi misi perusahaan.

Berdasarkan hasil pengolahan dengan menggunakan *balanced scorecard* dapat dilihat pengukuran/persentase pada masing-masing indikator , sehingga dapat diketahui indikator kinerja pada perspektif mana yang harus ditingkatkan. Setelah dilakukan pembobotan dan dihitung total score kinerja, kriteria kinerja gudang divisi mijas khususnya alat peralatan kapal laut dalam kondisi sangat sehat, dan pada gudang kereta api dalam kondisi kurang sehat.

**Kata kunci:** Gudang, *Key Performance Indikator* (KPI), *balanced scorecard* (BSC), *finance, customer, internal bisnis processes*, dan *learning and grow*

## ABSTRACT

PT PINDAD Industrial Manufacturing Indonesia is a company engaged in the field of Military Products and Commercial Products that location in JL. Terusan Gatot Subroto no. 517 Kiarcondong, Bandung. PT PINDAD established in 1908. Things to do background research on the Key Performance Indicators (KPI), because the role of KPIs that are considered important given every organization or company that can be used as a way to measure the performance of a company. KPIs are used as the research process is KPI warehouse in Mijas division, because the warehouse has a role big enough company. KPI is not done shows in warehouses warehouse is positioned on the performance level which, if very healthy, less healthy, or unhealthy. The purpose of this study was to measure the performance of the warehouse and know the criteria or the level of performance at PT Pindad warehouse, to make the initiative / strategy plan on the indicator for the percentage of performance KPI is still considered insufficient. The method will be used to conduct performance measurement is by using the balanced scorecard (BSC). Balanced scorecard is a system approach to measuring performance by the company through a measurement framework based on four perspectives, finance, customer, internal business processes, and learning and grow derived from the vision and mission of the company.

Based on the results of processing by using the balanced scorecard can be viewed measurement / percentage on each indicator, so it can be seen indicator performance on which perspective should be improved. After weighing and calculated total score performance, performance criteria mijas particular warehouse division equipment of ships in very healthy condition, and the train depot in unsanitary conditions.

**Keywords: Warehouse, Key Performance Indicators (KPI), balanced scorecard (BSC), finance, customer, internal business processes, and learning and grow**